ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Генерального директора
ТОВ «ПУ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»
№ 282-ОД від 28.10.2026р.

Генеральний директор

_____ Віталій МАЗУРЕНКО
Набрання чинності з 28.10.2026р.

ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРИ
обробки, захисту персональних даних користувачів платіжних послуг
(нова редакція)

м. Київ – 2026р.

ЗМІСТ:

1. 3

2. 4

3. 5

4. 11

5. 12

6. 13

7. 16

8. 16

9. 16

10. 17

Додаток 1 до Порядку **18**

Додаток 2 до Порядку **20**

Додаток 3 до Порядку **22**

1. Терміни та визначення

1.1. У цьому Порядку та процедурах обробки, захисту персональних даних користувачів платіжних послуг (далі – **Порядок**) ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» (далі – **Установа**) наведені нижче терміни та визначення вживаються в такому значенні:

автентифікація – процедура встановлення належності суб'єкта персональних даних або володільця, або розпорядника бази персональних даних пред'явленого ним ідентифікатора;

авторизація – процедура отримання дозволу на проведення дій з обробки персональних даних у базі персональних даних у складі інформаційної (автоматизованої) системи;

база персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у документарній(на папері) формі персональних даних;

відповідальна особа – визначена наказом керівника Установи особа(-и), яка(-і) здійснює(-ють) заходи, пов'язані із збереженням, конфіденційністю та доступністю персональних даних при їх обробці;

відповідальний виконавець – особа, яка відповідно до внутрішніх документів Установи безпосередньо здійснює обробку персональних даних, в тому числі, формує та веде відповідні бази персональних даних, отримує та зберігає згоди суб'єктів персональних даних на обробку персональних даних тощо;

володілець бази персональних даних(володілець) – фізична або юридична особа, якій законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку цих даних, яка визначає мету обробки персональних даних у цій базі даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

веб-сайт - сукупність програмних та апаратних засобів, розміщених за унікальною адресою в обчислювальній мережі, у тому числі в мережі Інтернет, разом з інформаційними ресурсами, що перебувають у розпорядженні певних суб'єктів і забезпечують доступ юридичних та фізичних осіб до цих ресурсів через обчислювальну мережу;

документарна форма персональних даних – структуровані персональні дані на паперових носіях, доступні за визначеними критеріями, незалежно від того, чи такі дані централізовані, децентралізовані або розділені за функціональними чи географічними принципами;

загальнодоступні джерела персональних даних – друковані засоби масової інформації, засоби телерадіомовлення, Інтернет-портали, публічні виступи та інші джерела інформації, до яких фізичні та юридичні особи мають вільний, необмежений чинним законодавством, доступ;

згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій/електронній формі або у будь-якій іншій формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. Клієнтом така згода надається під час реєстрації на вебсайті/інформаційній системі/мобільному застосунку, що використовуватимуться Установою для надання послуг Клієнтам, шляхом проставлення відповідної відмітки про надання дозволу/згоди на обробку персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки;

знеособлення персональних даних – вилучення відомостей, які дають змогу ідентифікувати особу;

ідентифікація – процедура розпізнавання користувача в системі, як правило, за допомогою наперед визначеного імені (ідентифікатора) або іншої інформації про нього, яка сприймається інформаційною (автоматизованою) системою;

категорія персональних даних – конкретний вид персональних даних, що дозволяється обробляти суб’єктом персональних даних (наприклад, прізвище, ім’я, по батькові, ІПН (дані облікової картки платника податків));

клієнт – будь-яка фізична особа, що користується послугами Установи або має намір отримати послуги Установи;

контрагент – фізична особа - підприємець або юридична особа, організація, які не асоціюються з Установою та залучаються Установою до виконання робіт, надання послуг, постачання товарів на підставі договорів;

обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

особливі категорії обробки персональних даних – персональні дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також дані, що стосуються здоров'я чи статевого життя;

працівник Установи – особа, що уклала з Установою трудовий договір (в тому числі, в письмовій формі);

персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

розпорядник бази персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем бази персональних даних або законом надано право обробляти ці дані. Не є розпорядником бази персональних даних особа, якій володільцем та/або розпорядником бази персональних даних доручено здійснювати роботи технічного характеру з базою персональних даних без доступу до змісту персональних даних;

структурний підрозділ – структурна одиниця, що діє у складі володільця або розпорядника персональних даних та відповідно до його прав та обов'язків на підставі положення про нього здійснює організацію роботи, пов'язаної із захистом персональних даних при їх обробці;

суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються;

третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника бази персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником бази персональних даних здійснюється передача персональних даних відповідно до закону;

транскордонна передача персональних даних – передача персональних даних на територію іноземної держави органу влади іноземної держави, іноземній фізичній або іноземній юридичній особі;

НФГ EasyPay - небанківська фінансова група EasyPay (ІзіПей), інформація про яку(її контролерів, учасників, відповідальну особу тощо) оприлюднено на офіційному вебсайті Національного банку України в мережі Інтернет за посиланням https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/fin-group, відповідальною особою якої є Установа;

Компанії групи - юридичні особи, які прямо або опосередковано контролюють Установу, контролюються Установою або перебувають разом із Установою під спільним прямим чи опосередкованим контролем та/або мають спільних кінцевих бенефіціарних власників.

засіб дистанційної комунікації – засіб комунікації, що використовується у процесі укладання правочинів щодо надання послуг (у тому числі для надсилання та отримання всіх необхідних для цього документів та відомостей) та/або ініціювання операцій без фізичної присутності Установи та користувача.

Інші терміни, що вживаються в цьому Порядку, застосовуються в значеннях визначених нормативно-правовими актами України та чинним законодавством України.

2. Загальні положення

2.1. Цей Порядок розроблено відповідно до вимог чинного законодавства України (зокрема: ст.69 Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України ««Про захист персональних даних»(далі – **Закон**), Закону України «Про інформацію», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»), нормативно-правових актів Національного банку України, Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 № 1/02-14, та з врахуванням вимог Регламенту Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 «Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних» (General Data Protection Regulation).

2.2. Порядок визначає порядок організації роботи щодо захисту персональних даних фізичних осіб в Установі, порядок впровадження та ефективне функціонування організаційних та технічних заходів захисту персональних даних в Установі тощо і є обов'язковим до виконання підрозділами Установи, які задіяні в функціонуванні процесу обслуговування клієнтів/контрагентів та управління персоналом.

2.3. Порядок визначає порядок впровадження та ефективне функціонування організаційних та технічних заходів захисту персональних даних в Установі, порядок організації роботи щодо захисту персональних даних своїх клієнтів, контрагентів, власників, працівників, пов'язаних з

ними осіб, а також інших фізичних осіб, дані яких отримуються Установою під час здійснення діяльності, надання фінансових послуг та здійснення ним іншої діяльності відповідно до законодавства України.

2.4. Обробка персональних даних повинна здійснюватися для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України та у порядку, встановленому законодавством. Склад та зміст персональних даних повинні бути відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної мети їх обробки.

2.5. Вимоги, викладені в Порядку, вимагають безумовного виконання та розповсюджуються на всіх працівників Установи і є обов'язковим до виконання всіма працівниками Установи.

2.6. Порядок застосовується Установою під час здійснення нею обміну інформацією з учасниками НФГ EasyPay/Компаніями групи/надавачами платіжних послуг/іншими третіми особами, в т.ч. з використанням засобів дистанційної комунікації/використання вебсайту/мобільних(платіжних) додатків тощо.

2.7. Учасники НФГ EasyPay/Компанії групи самостійно визначають порядок обробки персональних даних, враховуючи специфіку обробки персональних даних у сфері їх діяльності, відповідно до вимог законодавства. При розробці внутрішніх документів Учасники НФГ EasyPay враховують положення цього Порядку та можуть застосовувати у своїй діяльності положення цього Порядку, у разі прийняття такого рішення Учасником НФГ EasyPay (в частині визначеній Учасником НФГ EasyPay або в цілому, враховуючи специфіку своєї діяльності).

2.8. Порядок набирає чинності з дати його затвердження, якщо інше не вказано в Порядку та діє до дати набрання чинності Порядку в новій редакції.

2.9. Установа доводить цей Порядок Учасникам НФГ EasyPay/Компаніям групи/клієнтам/контрагентам тощо шляхом його розміщення на офіційному вебсайті Установи.

2.10. У разі внесення змін до законодавства щодо правил обробки персональних даних, Установою здійснюється оновлення цього Порядку, шляхом його викладення в новій редакції.

3. Порядок обробки, мета та підстави, категорія суб'єктів та склад персональних даних

Порядок обробки персональних даних

3.1. Обробка персональних даних здійснюється Установою відповідно до мети та правових підстав.

3.2. Обробка персональних даних передбачає такі дії:

- Збирання інформації є складовою процесу їх обробки, що передбачає дії з підбору та/чи впорядкування відомостей про фізичну особу та внесення їх до бази персональних даних.

Первинними джерелами відомостей про фізичну особу – суб'єкта персональних даних є:

видані на її ім'я документи;

підписані нею документи;

відомості, які особа надає про себе;

інші джерела, згідно законодавства.

- Накопичення та зберігання. Накопичення персональних даних передбачає дії щодо поєднання та систематизації відомостей про фізичну особу. Зберігання персональних даних передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них.
- Адаптування, зміна та поновлення. Внесення змін до особової справи та/або у базу даних операційних систем Установи здійснюється у випадку, якщо: у процесі надання фінансових платіжних послуг у клієнтів Установи або у його працівників, або у контрагентів виникають певні зміни у відомостях щодо фізичної особи (зміна прізвища, зміна працевлаштування/посади, зміна місця реєстрації тощо).
- Використання. Використання персональних даних передбачає будь-які дії Установи щодо обробки цих даних, дії щодо їх захисту. Використання персональних даних працівниками Установи, пов'язаних з персональними даними, здійснюється лише відповідно до їхніх функціональних обов'язків. Відомості про особисте життя фізичної особи не можуть використовуватися як чинник, що підтверджує чи спростовує її ділові якості.
- Поширення. Поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі, в т.ч. транскордонної, відомостей про фізичну особу з баз персональних даних за згодою суб'єкта персональних даних. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом. Сторона, якій передаються персональні дані, повинна попередньо вжити заходів щодо забезпечення вимог

законодавства припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та власником чи розпорядником бази, якщо інше не передбачено Законом «Про захист персональних даних».

- Знеособлення. Це вилучення відомостей, які дають змогу ідентифікувати особу.
- Знищення відомостей про фізичну особу. Персональні дані в базах персональних даних підлягають знищенню, у разі: закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та Установою, якщо інше не передбачено чинним законодавством (Законом «Про захист персональних даних», Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», тощо).

3.3. Обробка персональних даних на паперових носіях у документарній формі передбачає наступне:

- документи, що містять персональні дані, формуються у справи;
- справи з документами, що містять персональні дані, можуть мати(або повинні мати, якщо це визначено законодавством) внутрішні описи документів;
- персональні дані у документарній формі зберігаються у приміщеннях (шафах, сейфах), захищених від несанкціонованого доступу.

3.4. Обробка персональних даних в операційних/інформаційних системах Установи, засобах дистанційної комунікації(платіжний або мобільний застосунок, вебсайт, API тощо, що використовуються Установою для надання фінансових платіжних послуг або дистанційної комунікації), передбачає наступне:

- обробка персональних даних здійснюється із застосуванням засобів захисту від несанкціонованого доступу;
- працівники Установи допускаються до обробки персональних даних лише після їх ідентифікації;
- доступ осіб, які не пройшли процедуру ідентифікації, повинен блокуватись;
- в інформаційній (автоматизованій) системі, де обробляються персональні дані, здійснюється реєстрація результатів ідентифікації працівників Установи, дій з обробки персональних даних, факту встановлення ознаки «Підтвердження надання згоди на обробку персональних даних у базі персональних даних»(за необхідності), результатів перевірки цілісності засобів захисту персональних даних;
- персональні дані захищаються від модифікації та знищення;
- забезпечується антивірусний захист в інформаційній системі.

Мета та підстави обробки, категорія суб'єкта та склад персональних даних в кожній системі обліку Установи

3.5. В Установі існують наступні бази персональних даних:

- База персональних даних працівників Установи;
- База персональних даних власників участі в Установі та пов’язаних осіб Установи;
- База персональних даних к лієнтів Установи;
- База персональних даних контрагентів Установи.

3.6. Метою обробки персональних даних працівників Установи з найменуванням – «База персональних даних працівників Установи» – є ведення кадрового діловодства щодо даних працівників, які входять до штатної чисельності Установи, архіву звільнених працівників та даних кандидатів, яким було запропоновано обійняти ту, чи іншу посаду в Установі, але які, на даний час, не є працівниками Установи. Також обробка персональних даних здійснюється під час підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої інформації з питань персоналу, а також внутрішніх документів Установи з питань реалізації визначених законодавством прав та обов’язків у сфері трудових правовідносин і соціального захисту, а також для передачі персональних даних:

розпорядникам персональних даних — юридичним та фізичним особам, яким Установою або законодавством надано право здійснювати обробку персональних даних від імені та відповідно до визначених Установою мети й умов такої обробки, що відповідає вимогам законодавства;

Національному банку України, Антимонопольному комітету України, державним органам, органам місцевого самоврядування, судам, правоохоронним та іншим уповноваженим органам — у випадках та в обсязі, передбачених законодавством;

банкам, іншим надавачам платіжних послуг, операторам платіжних систем та/або платіжної інфраструктури, учасникам платіжних систем, технологічним операторам, процесинговим центрам, а також іншим особам, залученим до ініціювання, виконання, супроводження та обліку платіжних операцій і надання відповідних фінансових та платіжних послуг, у випадках та обсязі визначених чинним законодавством;

архівним установам, постачальникам послуг зі зберігання, систематизації, резервного копіювання та іншої обробки інформації і документів;

Учасникам НФГ EasyPay/Компанії групи — виключно в обсязі, необхідному для виконання вимог законодавства, в т.ч. здійснення комунікації Учасників НФГ EasyPay/Компанії групи, а також для інших цілей, про які суб'єкта персональних даних належним чином повідомлено;

суб'єктам господарювання, які надають послуги з використанням торговельної марки (бренду) «EasyPay», якщо така передача необхідна для надання обраної суб'єктом персональних даних послуги, забезпечення функціонування відповідного сервісу або пропонування інших послуг, за умови наявності належної правової підстави для відповідної обробки та/або передачі персональних даних, в обсязі визначеному законодавством;

іншим фізичним та юридичним особам, якщо передача персональних даних є необхідною для виконання ними функцій або надання послуг Установі відповідно до укладених договорів, за умови дотримання встановлених законодавством вимог щодо захисту персональних даних;інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

Інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

Згода надається за примірною формою, визначеною в Додатку №1 до цього Порядку, якщо інше не визначено законом або умовами трудового договору з працівником Товариства-суб'єктом персональних даних.

Категорія суб'єктів персональних даних – фізичні особи, які вступають (-ли) та/або перебувають (-ли) у трудових відносинах із Установою.

Склад персональних даних, які обробляються: зокрема відомості про освіту, професію, спеціальність та кваліфікацію, науковий ступінь, вчене звання, підвищення кваліфікації, паспортні дані, дані про нагороди; автобіографічні дані, відомості про трудову діяльність, особисті відомості (вік, стать, родинний стан, склад сім'ї тощо), відомості щодо місця проживання: фактичне та за державною реєстрацією, відомості про перебування на військовому обліку, дані, що стосуються стану здоров'я в межах, визначених законодавством, дані щодо періоду надання відпусток, дані, що підтверджують право працівника на пільги, встановлені законодавством, дані про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків, електронні ідентифікаційні дані (біографічні довідки, номери телефонів), запис зображення (фото), інші персональні дані, які повинні оброблятися щодо працівників, згідно вимог чинного законодавства.

3.7. Метою обробки персональних даних власників участі в Установі та пов'язаних осіб Установи з найменуванням – «База персональних даних власників участі в Установі та пов'язаних осіб Установи» – є виконання Установою вимог законодавства та нормативно-правових актів щодо здійснення визначених ними заходів, в т.ч. але не виключно, з надання визначеною ними інформації до Національного банку України тощо. Також обробка персональних даних здійснюється під час підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої інформації з питань власників Установи та пов'язаних осіб Установи, а також внутрішніх документів з питань реалізації визначених законодавством прав та обов'язків у такій сфері, а також для передачі персональних даних:

розпорядникам персональних даних — юридичним та фізичним особам, яким Установою або законодавством надано право здійснювати обробку персональних даних від імені та відповідно до визначених Установою мети й умов такої обробки, що відповідає вимогам законодавства;

Національному банку України, Антимонопольному комітету України, державним органам, органам місцевого самоврядування, судам, правоохоронним та іншим уповноваженим органам — у випадках та в обсязі, передбачених законодавством;

банкам, іншим надавачам платіжних послуг, операторам платіжних систем та/або платіжної інфраструктури, учасникам платіжних систем, технологічним операторам, процесинговим центрам, а також іншим особам, залученим до ініціювання, виконання, супроводження та обліку платіжних операцій і надання відповідних фінансових та платіжних послуг, у випадках та обсязі визначених чинним законодавством;

архівним установам, постачальникам послуг зі зберігання, систематизації, резервного копіювання та іншої обробки інформації і документів;

Учасникам НФГ EasyPay/Компанії групи — виключно в обсязі, необхідному для виконання вимог законодавства, в т.ч. здійснення комунікації Учасників НФГ EasyPay/Компанії групи, а також для інших цілей, про які суб'єкта персональних даних належним чином повідомлено;

суб'єктам господарювання, які надають послуги з використанням торговельної марки (бренду) «EasyPay», якщо така передача необхідна для надання обраної суб'єктом персональних даних послуги, забезпечення функціонування відповідного сервісу або пропонування інших послуг, за умови наявності належної правової підстави для відповідної обробки та/або передачі персональних даних, в обсязі визначеному законодавством;

іншим фізичним та юридичним особам, якщо передача персональних даних є необхідною для виконання ними функцій або надання послуг Установі відповідно до укладених договорів, за умови дотримання встановлених законодавством вимог щодо захисту персональних даних;інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

Згода надається за формою, визначеної відповідним нормативним актом, згідно якого така інформація надається, а уразі якщо така не визначена, може надаватися в довільній формі з урахуванням вимог відповідного нормативного акту та примірної форми, що визначена в Додатку №2 до цього Порядку(якщо інше не визначено законом).

Інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

Категорія суб'єктів персональних даних – фізичні особи, які набувають/мають участь в Установі та фізичні особи, які згідно законодавства є пов'язаними особами з Установою.

Склад персональних даних, які обробляються: відомості про освіту, професію, спеціальність та кваліфікацію, науковий ступінь, вчене звання, підвищення кваліфікації, паспортні дані, дані про нагороди; відомості про трудову діяльність, особисті відомості (вік, стать, родинний стан, склад сім'ї тощо), відомості щодо місця проживання: фактичне та за державною реєстрацією, дані про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків, електронні ідентифікаційні дані (біографічні довідки, номери телефонів), запис зображення (фото), інші персональні дані, які повинні оброблятися щодо фізичних осіб, що є учасниками Установи, згідно вимог чинного законодавства.

3.8. Метою обробки персональних даних клієнтів Установи з найменуванням – «Клієнти» – є виконання Установою вимог Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, здобутих злочинним шляхом, або фінансування тероризму», нормативних актів, що регулюють порядок надання фінансових платіжних послуг Установою та інших нормативно-правових актів України стосовно необхідності ідентифікації клієнтів, тощо, а також:

- аналіз наданих клієнтом даних для прийняття Установою рішення щодо укладення Договору про надання фінансових платіжних послуг, право надання яких має Установа згідно законодавства;
- здійснення Установою своєї фінансово-господарської діяльності, виконання умов укладених договорів;
- пропонування повного переліку фінансових платіжних та інших пов'язаних з ними послуг Установи;
- інформування клієнта про діючі умови програми лояльності, бонуси, промокоди, акції, спеціальні пропозиції;
- надання фінансової інформації;
- інформування клієнта (у т.ч. шляхом залучення третіх осіб, у визначених чинним законодавством випадках) згідно укладеного Договору про надання фінансових платіжних послуг та вимог чинного законодавства;
- здійснення Клієнтом самозахисту свого цивільного права та права іншої особи від порушень і протиправних посягань;
- передача, поширення (в т.ч. транскордонне, за винятком держав, що не забезпечують належний захист прав суб'єктів персональних даних), надання / отримання персональних даних від/до третіх осіб, зокрема:

до/від розпорядників персональних даних — юридичних та фізичних осіб, яким Установою або якими Установі, або законодавством надано право здійснювати обробку персональних даних від імені та відповідно до визначених мети й умов такої обробки;

до/від Національного банку України, Антимонопольного комітету України, державних органів, органів місцевого самоврядування, судів, правоохоронних, податкових та інших уповноважених органів, нотаріусів — у випадках та в обсязі, передбачених законодавством а

також, коли обробка персональних даних/передача інформації, необхідна Установі з метою захисту своїх прав та інтересів та/або недопущення їх порушення;

до/від банків, інших надавачів платіжних послуг, операторів платіжних систем та/або платіжної інфраструктури, учасників платіжних систем, технологічних операторів, процесингових центрів, а також інших осіб, залучених до ініціювання, виконання, супроводження та обліку платіжних операцій і надання відповідних платіжних та пов'язаних з ними послуг;

до/від архівних установ, постачальників послуг зі зберігання, систематизації, резервного копіювання та іншої обробки інформації і документів;

до/від Учасників НФГ EasyPay/Компанії групи — виключно в обсязі, необхідному для забезпечення функціонування спільної технологічної та сервісної інфраструктури, надання та супроводження послуг, ідентифікації та автентифікації користувачів, виконання платіжних операцій, надання фінансових послуг, забезпечення інформаційної та кібербезпеки, запобігання шахрайству, виконання вимог законодавства, опрацювання звернень користувачів, а також для інших цілей, про які суб'єкта персональних даних належним чином повідомлено;

до/від осіб, які надають Установі послуги процесингу, інформаційно-технологічного та програмного забезпечення, хостингу, телекомунікаційні, фінансові, інформаційні, консультаційні та інші послуги, необхідні для забезпечення діяльності Установи та надання Установою послуг;

до/від суб'єктів господарювання, які надають послуги з використанням торговельної марки (бренду) «EasyPay», якщо така передача необхідна для надання обраної суб'єктом персональних даних послуги, забезпечення функціонування відповідного сервісу або пропонування інших послуг, за умови наявності належної правової підстави для відповідної обробки та/або передачі персональних даних;

до/від інших фізичних (в т.ч. суб'єктів підприємницької діяльності та/або самозайнятих осіб) та юридичних осіб, якщо передача персональних даних є необхідною для виконання ними функцій або надання послуг Установі відповідно до укладених договорів, за умови дотримання встановлених законодавством вимог щодо захисту персональних даних;

- інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

Згода надається за примірною формою, визначеною в Додатку №3 до цього Порядку, якщо інше не визначено законом або умовами договору з клієнтом- суб'єктом персональних даних.

Категорія суб'єктів персональних даних – фізичні особи, які мають намір укласти, укладають (-ли) та/або укладали раніше із Установою Договір (-и) про надання фінансових платіжних послуг, які має право надавати Установа згідно чинного законодавства України, на підставі виданої їй ліцензії, договорів про надання інших послуг, які має право надавати Установа згідно законодавства або поєднувати такі послуги з надання платіжних послуг.

Склад персональних даних, що обробляються: прізвище, ім'я, по батькові, РНОКПП (реєстраційний номер облікової картки платника податків), дані паспорта (іншого документа, що посвідчує особу), стать, дата, місце і рік народження, громадянство, місце реєстрації та місце фактичного проживання, відомості про освіту, відомості про сімейний, соціальний, майновий стан, інформація про звички, інтереси, задоволеність чи незадоволеність наданими послугами, унікальний номер запису в демографічному реєстрі, фотографії документу, що посвідчує особу, фотографії та/або відео-запису особи (в тому числі, але не виключно з документом, що посвідчує особу), громадянства, місця знаходження, професії, займаної посади, найменування та реквізитів роботодавця або навчального закладу, доходів, номерів контактних осіб (в т.ч. отримані Установою від третіх осіб), адреси електронної пошти, номери контактних телефонів, голосових записів, дані банківської карти(в обсязі та випадках, визначених законодавством), інформація про кредитні та інші зобов'язання, інформація про послуги, що надаються, інформація про виконання або невиконання договірних зобов'язань, інформація з баз даних публічного користування, з відкритих державних реєстрів та інших відкритих джерел інформації, інформація, отримана зі списків санкцій, інформація, щодо наявності або відсутності статусу політично значимої особи, дані щодо державної реєстрації фізичною особою-підприємцем, дані щодо провадження незалежної професійної діяльності, інформація, отримана в ході комплексної перевірки ділових зв'язків, грошових потоків, достовірність наданої особою інформації, інформації в соціальних мережах та з відкритих джерел, інформація, отримана за допомогою національної системи електронної дистанційної ідентифікації BankID Національного банку України або ДП «ДІЯ» тощо шляхом передавання персональних даних Установі, інформація, пов'язана з проведення конкурсів,

розіграшів, промо-акцій, в тому числі оголошення переможців і вручення призів переможцям, в т.ч. інші персональні дані, що надаються Установі клієнтом.

3.9. Метою обробки персональних даних в базі контрагентів Установи з найменуванням – «Контрагенти» є: ведення господарської діяльності Установи, проведення ідентифікації фізичних осіб(представників, керівників тощо юридичної особи) та фізичних осіб-підприємців (далі – фізична особа), які поставляють товари, виконують роботи чи надають Установі послуги в межах її господарської діяльності, відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», інших вимог законодавства, здійснення у зв'язку з проведенням Установою господарської діяльності нарахування та сплати податку з доходів фізичних осіб та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, подання відповідної звітності згідно до вимог Податкового кодексу України, Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», тощо, в тому числі, для поширення (в т.ч. транскордонне, за винятком держав, що не забезпечують належний захист прав суб'єктів персональних даних), надання / отримання персональних даних від/до третіх осіб, зокрема:

до/від розпорядників персональних даних — юридичних та фізичних осіб, яким Установою або якими Установі, або законодавством надано право здійснювати обробку персональних даних від імені та відповідно до визначених мети й умов такої обробки;

до/від Національного банку України, Антимонопольного комітету України, державних органів, органів місцевого самоврядування, судів, правоохоронних, податкових та інших уповноважених органів, нотаріусів — у випадках та в обсязі, передбачених законодавством а також, коли обробка персональних даних/передача інформації, необхідна Установі з метою захисту своїх прав та інтересів та/або недопущення їх порушення;

до/від банків, інших надавачів платіжних послуг, операторів платіжних систем та/або платіжної інфраструктури, учасників платіжних систем, технологічних операторів, процесингових центрів, а також інших осіб, залучених до ініціювання, виконання, супроводження та обліку платіжних операцій і надання відповідних платіжних та пов'язаних з ними послуг;

до/від архівних установ, постачальників послуг зі зберігання, систематизації, резервного копіювання та іншої обробки інформації і документів;

до/від Учасників НФГ EasyPay/Компанії групи — виключно в обсязі, необхідному для забезпечення функціонування спільної технологічної та сервісної інфраструктури, надання та супроводження послуг, ідентифікації та автентифікації користувачів, виконання платіжних операцій, надання фінансових послуг, забезпечення інформаційної та кібербезпеки, запобігання шахрайству, виконання вимог законодавства, опрацювання звернень користувачів, а також для інших цілей, про які суб'єкта персональних даних належним чином повідомлено;

до/від осіб, які надають Установі послуги процесингу, інформаційно-технологічного та програмного забезпечення, хостингу, телекомунікаційні, фінансові, інформаційні, консультаційні та інші послуги, необхідні для забезпечення діяльності Установи та надання Установою послуг;

до/від суб'єктів господарювання, які надають послуги з використанням торговельної марки (бренду) «EasyPay», якщо така передача необхідна для надання обраної суб'єктом персональних даних послуги, забезпечення функціонування відповідного сервісу або пропонування інших послуг, за умови наявності належної правової підстави для відповідної обробки та/або передачі персональних даних;

до/від інших фізичних (в т.ч. суб'єктів підприємницької діяльності та/або самозайнятих осіб) та юридичних осіб, якщо передача персональних даних є необхідною для виконання ними функцій або надання послуг Установі відповідно до укладених договорів, за умови дотримання встановлених законодавством вимог щодо захисту персональних даних.

Інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

Згода надається шляхом включення відповідного формулювання до правочинів, якщо інше не визначено законодавством або умовами договору з контрагентом.

Категорія суб'єктів персональних даних – фізичні особи-підприємці, самозайняті особи, представники та/або уповноважені особи юридичних осіб, які вступають (-ли) та/або перебувають(-ли) у договірних відносинах із Установою.

Склад персональних даних, що обробляються: дані паспорта чи іншого документа, що посвідчує особу; реєстраційний номер облікової картки платника податків; адреса місця

фактичного проживання; номер особистого поточного, в тому числі, карткового рахунку; податковий статус фізичної особи; тощо, згідно законодавства.

4. Правові підстави обробки, строк та умови зберігання, порядок доступу, умови та процедури зміни, видалення або знищення персональних даних

4.1. Правовими підставами для обробки персональних даних є:

1) згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних (наприклад, з метою надання клієнту інформації про маркетингові пропозиції, послуги Установи та її партнерів; контрагенту або працівнику з метою вступу у правовідносини, тощо);

2) дозвіл на обробку персональних даних, наданий Установі відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;

3) укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних (з метою надання клієнту платіжних послуг або інших дозволених законодавством послуг, що має право надавати Установа);

4) захист життєва важливих інтересів субєкта персональних даних;

5) необхідність виконання обов'язку володільця бази персональних даних, який передбачений законодавством (наприклад, з метою здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», тощо);

6) необхідності захисту законних інтересів Установи або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

4.2. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, але у будь-якому випадку на строк не менше ніж 5 (п'ять) років з дати завершення договірних та або переддоговірних відносин між Установою та клієнтом (п. 18 розділу 2 статті 8 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»), якщо інший строк не визначено законодавством.

4.3. У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені.

4.4. Видалення та знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

4.5. Згода суб'єкта персональних даних має бути документованою, добровільним волевиявленням фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки.

4.6. Не допускається обробка Установою даних про фізичну особу без її згоди, за винятком випадків, коли така згода не вимагається Законом. Згода суб'єкта на обробку його персональних даних повинна бути добровільною та інформованою. Згода може надаватися суб'єктом у письмовій (паперовій) або електронній формі, що дає змогу зробити висновок про її надання. Документи (інформація), що підтверджують надання суб'єктом згоди на обробку його персональних даних, зберігаються Установою впродовж часу обробки таких даних.

4.7. Згода суб'єкта персональних даних (клієнта тощо) надається до або під час укладання з ним відповідного договору з Установою, а кандидата на штатну посаду Установи – до або під час оформлення з ним трудових відносин/під час перебування в трудових відносинах відповідно до законодавства про працю.

4.8. Володілець бази персональних даних, крім випадків, передбачених законодавством України, повідомляє суб'єкта персональних даних про склад і зміст зібраних персональних даних, його права, визначені Законом «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані:

– в момент збору персональних даних, якщо персональні дані збираються у суб'єкта персональних даних;

– в інших випадках протягом тридцяти робочих днів з дня збору персональних даних.

4.9. Установа зберігає інформацію (документи), які підтверджують надання заявнику вищезазначеної інформації протягом усього періоду обробки персональних даних.

4.10. У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних володілець персональних даних, окрім випадків, визначених законодавством, повинен отримати згоду суб'єкта персональних даних на обробку його даних відповідно до нової мети.

4.11. Персональні дані в базах персональних даних знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

4.12. Персональні дані в базах персональних даних підлягають знищенню у разі:

– закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;

– припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником бази персональних даних, якщо інше не передбачено законом;

– видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;

– набрання законної сили рішенням суду щодо вилучення даних про фізичну особу з бази персональних даних.

4.13. Персональні дані, зібрані з порушенням вимог Закону, підлягають знищенню в базах персональних даних у встановленому законодавством порядку.

4.14. Знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

4.15. Відповідальними підрозділами Установи в межах їх компетенцій забезпечується збереження персональних даних, у тому числі згоди суб'єктів персональних даних, отримані працівниками Установи під час виконання своїх службових обов'язків, у відповідальних підрозділах.

4.16. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (особливі категорії обробки персональних даних) забороняється, крім випадків, передбачених пунктом 2 статті 7 Закону.

5. Умови та процедури передачі персональних даних та перелік третіх осіб, яким можуть передаватися персональні дані

5.1. Перелік третіх осіб, яким можуть передаватися персональні дані, визначено розділом 3 (в меті обробки персональних даних) та з урахуванням інших розділів Порядку.

5.2. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю бази персональних даних, або відповідно до вимог законодавства.

5.3. Про передачу персональних даних третій особі Установа протягом десяти робочих днів, якщо інший строк не передбачено чинним законодавством, повідомляє суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди.

5.4. Без згоди суб'єкта персональних даних його персональні дані можуть передаватися у випадках, визначених Законом, зокрема:

якщо передача персональних даних передбачена законодавством України, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

отримання запиту від органів державної влади і місцевого самоврядування, що діють у межах повноважень, наданих законодавством України.

5.5. Сторона, якій передаються персональні дані, повинна попередньо вжити заходів щодо забезпечення вимог Закону України «Про захист персональних даних».

5.6. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або неспроможна їх забезпечити.

5.7. Доступ суб'єкта персональних даних та третіх осіб здійснюється шляхом подання запиту до Установи щодо доступу (далі – запит) до персональних даних або визначається умовами договору/вимогами законодавства, якщо інше не визначено Законом.

5.8. У запиті зазначаються:

– прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи – заявника);

– найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, 10 ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи – заявника);

– прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;

– відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника цієї бази;

– перелік персональних даних, що запитуються;

– мета запиту.

5.9. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження. Протягом цього строку Установа доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволений або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

5.10. Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законодавством.

5.11. Відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

5.12. Повідомлення про відстрочення доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

5.13. У повідомленні про відстрочення зазначаються:

– прізвище, ім'я та по батькові посадової особи;

– дата відправлення повідомлення;

– причина відстрочення;

– строк, протягом якого буде задоволене запит.

5.14. Відмова у доступі до персональних даних допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із законом.

5.15. У повідомленні про відмову зазначаються:

– прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, яка відмовляє у доступі;

– дата відправлення повідомлення;

– причина відмови.

5.16. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

5.17. За потреби Установа здійснює транскордонну передачу персональних даних заявників із дотриманням усіх необхідних вимог захисту таких даних відповідно до вимог чинного законодавства України та міжнародних стандартів, та не передає персональні дані до країн, які не дотримуються вимог та стандартів щодо захисту персональних даних

6. Заходи забезпечення захисту персональних даних

6.1. Приміщення Установи, в яких обробляються персональні дані, відносяться до приміщень з обмеженим доступом та охороняються і контролюються охороною Установи.

Перебування сторонніх осіб у даних приміщеннях без супроводу працівників Установи не допускається.

6.2. Установа обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.

6.3. Відповідальними підрозділами Установи в межах їх компетенцій обробляються персональні дані в складі інформаційної (автоматизованої) системи, у якій забезпечується захист персональних даних відповідно до вимог законодавства. Норми технічного захисту інформації в Установі відповідають вимогам законодавства Україні щодо захисту інформації.

6.4. Програмні продукти, що використовуються Установою у процесі обробки персональних даних для досягнення мети їх обробки, мають вбудовані механізми захисту інформації від несанкціонованого доступу для забезпечення ідентифікації та автентифікації користувачів, цілісності електронних документів, реєстрації дій користувачів, управління доступом користувачів до інформації та окремих функцій, що надаються продуктом, та/або мають змогу використовувати зазначені механізми захисту системного програмного забезпечення, а також можливість інтегруватися в комплексну систему захисту інформації автоматизованої системи, у якій цей продукт використовується.

6.5. В інформаційній (автоматизованій) системі, де обробляються персональні дані, може здійснюватися реєстрація, зокрема: – результатів ідентифікації та/або автентифікації працівників Установи; – дій з обробки персональних даних; – факту встановлення ознаки «Підтвердження надання згоди на обробку персональних даних у базі персональних даних» за допомогою управляючих елементів веб-ресурсів Установи, інтерфейсів користувача програмного забезпечення; – результатів перевірки цілісності засобів захисту персональних даних.

6.6. Вимоги щодо обліку та збереження інформації про перегляд персональних даних не поширюється на володільців/розпорядників баз персональних даних, які здійснюють обробку персональних даних в реєстрі, який є відкритим для населення в цілому.

6.7. Персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможливлює доступ до них сторонніх осіб.

6.8. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних вживаються спеціальні технічні заходи захисту, у тому числі щодо виключення несанкціонованого доступу до: персональних даних, що обробляються та роботи технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.

6.9. До роботи з персональними даними допускаються лише працівники, у посадових інструкціях, яких передбачено відповідні функції, та які надали письмове зобов’язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено, або які стали їм відомі у зв’язку з виконанням професійних чи посадових обов’язків.

6.10. Працівники, які безпосередньо здійснюють обробку персональних даних та/або працівники Установи, які мають доступ до персональних даних у зв’язку з виконанням своїх функцій та посадових обов’язків, зобов’язані дотримуватись вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Установи щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних.

6.11. Працівники, які безпосередньо здійснюють обробку персональних даних та/або працівники Установи, які мають доступ до персональних даних у зв’язку з виконанням своїх посадових обов’язків, зобов’язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено, або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи посадових обов'язків.

6.12. Особи/працівники, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку, у разі порушення ними вимог законодавства стосовно персональних даних несуть відповідальність згідно діючого законодавства України.

6.13. Датою надання права доступу до персональних даних вважається дата надання зобов’язання про нерозголошення персональних даних. Облік прийнятих та звільнених працівників відбувається у відповідному розділі обліку, з можливістю формування відповідного реєстру прийнятих та звільнених працівників Установи на будь-яку дату.

6.14. Датою позбавлення права доступу до персональних даних вважається дата звільнення працівника, дата переведення на посаду, виконання обов’язків на якій не пов’язане з обробкою персональних даних.

6.15. У разі звільнення працівника, який мав доступ до персональних даних, або переведення його на іншу посаду, що не передбачає роботу з персональними даними суб’єктів, вживаються заходи щодо унеможливлення доступу такої особи до персональних даних, а документи та інші носії, що містять персональні дані суб’єктів, передаються іншому працівнику у відповідності до вимог внутрішніх нормативних документів.

6.16. Відповідальні особи, які організовують роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці, призначаються наказом керівника Установи. Обов’язки відповідальних осіб щодо організації роботи, пов'язаної із захистом персональних даних при їх обробці, визначаються у посадових інструкціях відповідальних осіб або у відповідних внутрішніх документах, у тому числі Наказах/Розпорядженнях керівника Установи, цьому Порядку тощо.

6.17. Відповідальна особа та/або структурний підрозділ може проводити аналіз реєстраційних даних.

6.18. Реєстраційні дані захищаються від модифікації та знищення. Реєстраційні дані повинні зберігатися та надаватися за вмотивованою вимогою для аналізу суб'єктам відносин, пов'язаним із персональними даними.

6.19. Установа забезпечує антивірусний захист в інформаційній (автоматизованій) системі.

6.20. Установа забезпечує використання технічних засобів безперебійного живлення елементів інформаційної (автоматизованої) системи.

6.21. Відповідальна особа зобов’язана: – знати законодавство України в сфері захисту персональних даних; – забезпечити виконання працівниками Установи вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Установи щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних; – безпосередньо здійснювати та координувати інші дії, що покладаються на Установу як на володільця бази персональних даних.

6.22. З метою виконання своїх обов’язків Відповідальна особа має право: – отримувати від працівників Установи необхідні документи, пов’язані із обробкою персональних даних; – брати участь в обговоренні питань, пов'язаних із захистом персональних даних, та подавати відповідні пропозицію керівництву Установи стосовно удосконалення обробки та захисту персональних даних; – здійснювати взаємодію з іншими працівниками Установи при виконанні своїх обов’язків з організації роботи, пов'язаної із захистом персональних даних при їх обробці; – одержувати від працівників Установи незалежно від займаних ним посад пояснення з питань здійснення обробки персональних даних; – підписувати та візувати документи в межах своєї компетенції; - інші права, передбачені діючим законодавством України.

6.23. Відповідальна особа або структурний підрозділ відповідно до покладених завдань: – організовує роботу з обробки запитів щодо доступу до персональних даних суб'єктів відносин, пов'язаних з обробкою персональних даних; – забезпечує доступ суб'єктів персональних даних до власних персональних даних згідно п. 5.6 цього Порядку; – інформує керівника володільця та розпорядника бази персональних даних про заходи, яких необхідно вжити для приведення складу персональних даних та процедур їх обробки у відповідність до вимог законодавства; – інформує керівника володільця та розпорядника бази персональних даних про порушення встановлених процедур з обробки персональних даних; – взаємодіє з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини та визначеними ним посадовими особами його Секретаріату з питань запобігання та усунення порушень законодавства про захист персональних даних.

6.24. Установа може розмежувати режими доступу працівників до обробки персональних даних у базі персональних даних відповідно до їх службового функціоналу та їх посадових обов'язків.

4.17. Доступ третіх осіб до персональних даних здійснюється за наявності правових підстав для обробки персональних даних, з дотриманням вимог цього Порядку та чинного законодавства.

7. Права суб’єкта персональних даних

7.1. Суб'єкт персональних даних має право: – знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та юридичну адресу Установи як володільця / розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством; – отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних у відповідності до умов, зазначених в розділі 4 цього Порядку; – на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних згідно з умовами п. 5.6 цього Порядку; – отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються; – пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь- яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; – на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; – звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних або до суду; – застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; – вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди; – відкликати згоду на обробку персональних даних; інші права, визначені законодавством.

8. Порядок роботи з запитами суб’єкта персональних даних

8.1. Суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь- якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законодавством.

8.2. Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно.

8.3. Суб’єкт персональних даних подає запит до Установи щодо доступу (далі – запит) до своїх персональних даних. У запиті зазначаються: – прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує особу суб’єкта персональних даних; – інші відомості, що дають змогу ідентифікувати особу суб’єкта персональних даних; – відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника цієї бази; – перелік персональних даних, що запитуються; – інші дані, визначені законодавством.

8.4. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження. Протягом цього строку Установа доводить до відома суб’єкта персональних даних, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті. Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законодавством.

8.5. Запитувана інформація надається суб’єкту персональних даних у письмовій формі шляхом надсилання листа.

9. Відповідальність

9.1. Відповідальність за використання та збереження (нерозголошення) персональних даних при роботі з персональними даними покладається на Відповідальних виконавців, в т.ч. але не виключно, з урахуванням вимог цього Порядку. Контроль за діяльністю Відповідальних виконавців при роботі з персональними даними здійснюють керівники структурних підрозділів.

9.2. Контроль за дотриманням працівниками Установи вимог цього Порядку покладається на керівників структурних підрозділів Установи .

9.3. Працівники, які допустили неправомірне використання персональних даних, залежно 14 від ступеня порушення та тяжкості наслідків від нього притягаються до дисциплінарної, адміністративної або кримінальної відповідальності, передбаченої законодавством України.

10. Заключні положення

10.1. Цей Порядок та зміни(за наявності) до нього набирають чинності з моменту їх затвердження керівником Установи. Зміни та доповнення до Порядку складаються в письмовій формі, шляхом їх викладення в новій редакції.

10.2. У разі невідповідності будь-якої частини цього Порядку чинному законодавству України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових законодавчих актів, цей Порядок застосовується в частині, що не суперечить чинному законодавству.

Додаток 1 до Порядку

(примірна форма)

Згода
на обробку персональних даних

Я, _____

(Прізвище, Ім'я, по Батькові)

(паспорт громадянина України серія ___ № _____ виданий _____ __.__.____р.), відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон), підписавши цей документ, надаю цю згоду володільцю бази персональних даних ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» (по тексту – Установа або володілець) на збирання та обробку моїх персональних даних, з метою забезпечення кадрового діловодства Установою/підготовки і надання Установою відповідно до вимог законодавства звітності/інформації/документів тощо, для реалізації визначених законодавством прав та обов'язків у сфері трудових та інших правовідносин, надаю свою згоду на:

- обробку персональних даних(зокрема їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації), що стосується мене, зокрема, але не виключно, інформації з первинних джерел у такому обсязі: (зокрема відомості про освіту, професію, спеціальність та кваліфікацію, науковий ступінь, вчене звання, підвищення кваліфікації, паспортні дані, дані про нагороди; автобіографічні дані, відомості про трудову діяльність, особисті відомості (вік, стать, родинний стан, склад сім'ї тощо), відомості щодо місця проживання: фактичне та за державною реєстрацією, відомості про перебування на військовому обліку, дані, що стосуються стану здоров'я в межах, визначених законодавством, дані щодо періоду надання відпусток, дані, що підтверджують право працівника на пільги, встановлені законодавством, дані про присвоєння ідентифікаційного номера платника податків, електронні ідентифікаційні дані (біографічні довідки, номери телефонів), запис зображення (фото), інші персональні дані, які повинні оброблятися Установою щодо працівників, згідно вимог чинного законодавства;

- використання персональних даних, що передбачає дії володільця бази щодо обробки цих даних, в тому числі використання персональних даних відповідно до їх професійних чи службових або трудових обов'язків, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними (стаття 10 цього Закону);

- поширення моїх персональних даних, що передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу за цією згодою суб'єкта персональних даних (стаття 14 цього Закону), зокрема:

розпорядникам персональних даних — юридичним та фізичним особам, яким Установою або законодавством надано право здійснювати обробку персональних даних від імені та відповідно до визначених Установою мети й умов такої обробки, що відповідає вимогам законодавства;

Національному банку України, Антимонопольному комітету України, державним органам, органам місцевого самоврядування, судам, правоохоронним та іншим уповноваженим органам — у випадках та в обсязі, передбачених законодавством;

банкам, іншим надавачам платіжних послуг, операторам платіжних систем та/або платіжної інфраструктури, учасникам платіжних систем, технологічним операторам, процесинговим центрам, а також іншим особам, залученим до ініціювання, виконання, супроводження та обліку платіжних операцій і надання відповідних фінансових та платіжних послуг, у випадках та обсязі визначених чинним законодавством;

архівним установам, постачальникам послуг зі зберігання, систематизації, резервного копіювання та іншої обробки інформації і документів;

Учасникам НФГ EasyPay(небанківська фінансова група EasyPay (ІзіПей), інформація про яку(її контролерів, учасників, відповідальну особу тощо) оприлюднено на офіційному вебсайті Національного банку України в мережі Інтернет за посиланням https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/fin-group, відповідальною особою якої є Установа)/Компанії групи (юридична особа, яка прямо або опосередковано контролює Установу, контролюється Установою або яка перебуває разом із Установою під спільним прямим чи опосередкованим контролем та/або має спільних кінцевих бенефіціарних власників) — виключно в

обсязі, необхідному для виконання вимог законодавства, в т.ч. здійснення комунікації Учасників НФГ EasyPay/Компанії групи, а також для інших цілей, про які суб'єкта персональних даних належним чином повідомлено;

суб'єктам господарювання, які надають послуги з використанням торговельної марки (бренду) «EasyPay», якщо така передача необхідна для надання обраної суб'єктом персональних даних послуги, забезпечення функціонування відповідного сервісу або пропонування інших послуг, за умови наявності належної правової підстави для відповідної обробки та/або передачі персональних даних, в обсязі визначеному законодавством;

іншим фізичним та юридичним особам, якщо передача персональних даних є необхідною для виконання ними функцій або надання послуг Установі відповідно до укладених договорів, за умови дотримання встановлених законодавством вимог щодо захисту персональних даних;

- доступ до персональних даних третіх осіб, відповідно до вимог чинного законодавства (стаття 16 цього Закону).

Зобов'язуюсь у разі зміни моїх персональних даних надавати у найкоротший строк уточнену, достовірну інформацію та оригінали відповідних документів для оновлення моїх персональних даних.

_____

(дата) (Особистий підпис) (Власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

Додаток 2 до Порядку

(примірна форма)

Згода
на обробку персональних даних

Я, _____

(Прізвище, Ім'я, по Батькові)

(паспорт громадянина України серія ___ № _____ виданий _____ __.__.____р.), відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон), підписавши цей документ, надаю цю згоду володільцю бази персональних даних ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» (по тексту – Установа або володілець) на збирання та обробку моїх персональних даних, з метою забезпечення кадрового діловодства Установою/підготовки і надання Установою відповідно до вимог законодавства звітності/інформації/документів тощо, для реалізації визначених законодавством прав та обов'язків у сфері трудових та інших правовідносин, надаю свою згоду на:

- обробку персональних даних(зокрема їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації), що стосується мене, зокрема, але не виключно, інформації з первинних джерел у такому обсязі: відомості про освіту, професію, спеціальність та кваліфікацію, науковий ступінь, вчене звання, підвищення кваліфікації, паспортні дані, дані про нагороди; відомості про трудову діяльність, особисті відомості (вік, стать, родинний стан, склад сім'ї тощо), відомості щодо місця проживання: фактичне та за державною реєстрацією, дані про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків, електронні ідентифікаційні дані (біографічні довідки, номери телефонів), запис зображення (фото), інші персональні дані, які повинні оброблятися щодо фізичних осіб, що є учасниками Установи, згідно вимог чинного законодавства;

- використання персональних даних, що передбачає дії володільця бази щодо обробки цих даних, в тому числі використання персональних даних відповідно до їх професійних чи службових обов'язків, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними (стаття 10 цього Закону);

- поширення моїх персональних даних, що передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу за цією згодою суб'єкта персональних даних (стаття 14 цього Закону), зокрема:

розпорядникам персональних даних — юридичним та фізичним особам, яким Установою або законодавством надано право здійснювати обробку персональних даних від імені та відповідно до визначених Установою мети й умов такої обробки, що відповідає вимогам законодавства;

Національному банку України, Антимонопольному комітету України, державним органам, органам місцевого самоврядування, судам, правоохоронним та іншим уповноваженим органам — у випадках та в обсязі, передбачених законодавством;

банкам, іншим надавачам платіжних послуг, операторам платіжних систем та/або платіжної інфраструктури, учасникам платіжних систем, технологічним операторам, процесинговим центрам, а також іншим особам, залученим до ініціювання, виконання, супроводження та обліку платіжних операцій і надання відповідних фінансових та платіжних послуг, у випадках та обсязі визначених чинним законодавством;

архівним установам, постачальникам послуг зі зберігання, систематизації, резервного копіювання та іншої обробки інформації і документів;

Учасникам НФГ EasyPay(небанківська фінансова група EasyPay (ІзіПей), інформація про яку(її контролерів, учасників, відповідальну особу тощо) оприлюднено на офіційному вебсайті Національного банку України в мережі Інтернет за посиланням https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/fin-group, відповідальною особою якої є Установа)/Компанії групи (юридична особа, яка прямо або опосередковано контролює Установу, контролюється Установою або яка перебуває разом із Установою під спільним прямим чи опосередкованим контролем та/або має спільних кінцевих бенефіціарних власників) — виключно в обсязі, необхідному для виконання вимог законодавства, в т.ч. здійснення комунікації Учасників

НФГ EasyPay/Компанії групи, а також для інших цілей, про які суб'єкта персональних даних належним чином повідомлено;

- доступ до персональних даних третіх осіб, відповідно до вимог чинного законодавства (стаття 16 цього Закону).

Зобов'язуюсь у разі зміни моїх персональних даних надавати у найкоротший строк уточнену, достовірну інформацію та оригінали відповідних документів для оновлення моїх персональних даних.

_____

(дата) (Особистий підпис) (Власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

Додаток 3 до Порядку

(примірна форма)

Згода
на обробку персональних даних

Я (далі - Клієнт), користувач платіжних послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» (далі – Установа), здійснюючи процес реєстрації/ідентифікації/верифікації/оформлення заяв, розпорядження, повідомлення тощо/оформлення договору про надання фінансових платіжних послуг чи оформлення прийняття публічної пропозиції на укладення договору про надання фінансових платіжних послуг або ініціювання платіжної операції з використанням засобів дистанційної комунікації/інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються для надання фінансових платіжних послуг Установою користувачам (вебсайт: www.easypay.ua; платіжний застосунок: easypay; платіжний інтерфейс(платіжна сторінка), який використовується мною для ініціювання платіжної операції) або використовуючи засоби дистанційної комунікації для надання інформації та/або документів про себе / надання дозволу (згоди) на отримання інформації щодо себе з доступних джерел (ДП «ДІЯ», Bank ID, суб'єкти первинного фінансового моніторингу тощо), з метою отримання мною фінансових платіжних послуг Установи, проставивши відповідну відмітку/обравши(натиснувши) відповідне віртуальне поле(кнопку), що забезпечить передання даних(інформації/документів) до Установи, я цим надаю Установі згоду на обробку моїх персональних даних, свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на:

1) Обробку персональних даних у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується мене, зокрема, але не виключно, інформації щодо: прізвище, ім’я, по батькові, РНОКПП (реєстраційний номер облікової картки платника податків), дані паспорта (іншого документа, що посвідчує особу), стать, дата, місце і рік народження, громадянство, місце реєстрації та місце фактичного проживання, відомості про освіту, відомості про сімейний, соціальний, майновий стан, інформація про звички, інтереси, задоволеність чи незадоволеність наданими послугами, унікальний номер запису в демографічному реєстрі, фотографії документу, що посвідчує особу, фотографії та/або відео-запису особи (в тому числі, але не виключно з документом, що посвідчує особу), громадянства, місця знаходження, професії, займаної посади, найменування та реквізитів роботодавця або навчального закладу, доходів, номерів контактних осіб (в т.ч. отримані Установою від третіх осіб), адреси електронної пошти, номери контактних телефонів, голосових записів, дані банківської карти(в обсязі та випадках, визначених законодавством), інформація про кредитні та інші зобов’язання, інформація про послуги, що надаються, інформація про виконання або невиконання договірних зобов’язань, інформація з баз даних публічного користування, з відкритих державних реєстрів та інших відкритих джерел інформації, інформація, отримана зі списків санкцій, інформація, щодо наявності або відсутності статусу політично значимої особи, дані щодо державної реєстрації фізичною особою-підприємцем, дані щодо провадження незалежної професійної діяльності, інформація, отримана в ході комплексної перевірки ділових зв'язків, грошових потоків, достовірність наданої особою інформації, інформації в соціальних мережах та з відкритих джерел, інформація, отримана за допомогою національної системи електронної дистанційної ідентифікації BankID Національного банку України або ДП «ДІЯ» тощо шляхом передавання персональних даних Установі, інформація, пов’язана з проведення конкурсів, розіграшів, промо-акцій, в тому числі оголошення переможців і вручення призів переможцям, в т.ч. інші персональні дані, що надаються Установі Клієнтом (далі – «Персональні дані»).

2) Метою обробки Установою Персональних даних Клієнта є

- аналіз наданих Клієнтом даних для прийняття Установою рішення щодо укладення договору про надання фінансової платіжних послуг, право надання яких має Установою згідно законодавства;

- виконання Установою вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, здобутих злочинним шляхом, або фінансування тероризму, та інших нормативно-правових актів України у цій сфері;

- здійснення Установою своєї фінансово-господарської діяльності, виконання умов укладених договорів;

- пропонування повного переліку фінансових платіжних та інших пов’язаних з ними послуг Установи;

- інформування Клієнта про діючі умови програми лояльності, бонуси, промокоди, акції, спеціальні пропозиції;

- надання фінансової інформації;

- інформування Клієнта (у т.ч. шляхом залучення третіх осіб, у визначених чинним законодавством випадках) згідно укладеного договору про надання фінансових платіжних послуг та вимог чинного законодавства;

- здійснення Установою самозахисту свого цивільного права та права іншої особи від порушень і протиправних посягань;

- передача, поширення, надання /отримання Персональних даних від/до третіх осіб, згідно п.3.1 цієї Згоди;

- інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

3) На виконання поставленої мети, надаю свою згоду на:

3.1) передачу, поширення (в т.ч. транскордонне, за винятком держав, що не забезпечують належний захист прав суб'єктів персональних даних), надання / отримання Персональних даних від/до третіх осіб, зокрема:

- до/від розпорядників персональних даних — юридичних та фізичних осіб, яким Установою або якими Установі, або законодавством надано право здійснювати обробку персональних даних від імені та відповідно до визначених мети й умов такої обробки;

до/від банків, інших надавачів платіжних послуг, операторів платіжних систем та/або платіжної інфраструктури, учасників платіжних систем, технологічних операторів, процесингових центрів, а також інших осіб, залучених до ініціювання, виконання, супроводження та обліку платіжних операцій і надання відповідних платіжних та пов’язаних з ними послуг;

- до/від архівних установ, постачальників послуг зі зберігання, систематизації, резервного копіювання та іншої обробки інформації і документів;

- до/від Учасників НФГ EasyPay(небанківська фінансова група EasyPay (ІзіПей), інформація про яку(її контролерів, учасників, відповідальну особу тощо) оприлюднено на офіційному вебсайті Національного банку України в мережі Інтернет за посиланням https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/fin-group, відповідальною особою якої є Установа)/Компанії групи (юридична особа, яка прямо або опосередковано контролює Установу, контролюється Установою або яка перебуває разом із Установою під спільним прямим чи опосередкованим контролем та/або має спільних кінцевих бенефіціарних власників) — виключно в обсязі, необхідному для забезпечення функціонування спільної технологічної та сервісної інфраструктури, надання та супроводження послуг, ідентифікації та автентифікації користувачів, виконання платіжних операцій, надання фінансових послуг, забезпечення інформаційної та кібербезпеки, запобігання шахрайству, виконання вимог законодавства, опрацювання звернень користувачів, а також для інших цілей, про які суб’єкта персональних даних належним чином повідомлено;

- до/від осіб, які надають Установі послуги процесингу, інформаційно-технологічного та програмного забезпечення, хостингу, телекомунікаційні, фінансові, інформаційні, консультаційні та інші послуги, необхідні для забезпечення діяльності Установи та надання Установою послуг;

- до/від суб’єктів господарювання, які надають послуги з використанням торговельної марки (бренду) «EasyPay», якщо така передача необхідна для надання обраної суб’єктом персональних даних послуги, забезпечення функціонування відповідного сервісу або пропонування інших послуг, за умови наявності належної правової підстави для відповідної обробки та/або передачі персональних даних;

- до/від Національного банку України, Антимонопольного комітету України, державних органів, органів місцевого самоврядування, судів, правоохоронних, податкових та інших уповноважених органів, нотаріусів — у випадках та в обсязі, передбачених законодавством а також, коли обробка персональних даних/передача інформації, необхідна Установі з метою захисту своїх прав та інтересів та/або недопущення їх порушення;

- до/від інших фізичних (в т.ч. суб'єктів підприємницької діяльності та/або самозайнятих осіб) та юридичних осіб, якщо передача персональних даних є необхідною для виконання ними функцій

або надання послуг Установі відповідно до укладених договорів, за умови дотримання встановлених законодавством вимог щодо захисту персональних даних;

- до/від операторів мобільного зв'язку телекомунікаційних даних, зібраних стосовно номерів телефонів, вказаних Клієнтом при заповненні форм та/або отриманих Установою від третіх осіб (в тому числі, але не виключно, банків та інших надавачів платіжних послуг тощо);

3.2) обробку телекомунікаційних даних споживача, отриманих під час користування засобами дистанційної комунікації, в т.ч. але не виключно, вебсайтом що включають: файли cookie, IP-адреси, параметри та налаштування інтернет-браузерів технічних пристроїв Установи та іншу технічну інформацію;

3.3) фіксацію телефонних розмов а також відео/аудіо-дзвінків, з використанням мобільних додатків тощо, їх обробку та подальше зберігання;

4) Підтверджую, що здійснення дій, зазначених вище у цій Згоді не потребує додаткового інформування мене.

5) Підтверджую, що маю законне право на надання усіх без виключення даних, зазначених мною при реєстрації, заповненні форм, наданні документів та іншої інформації та переданих до Установи.

6) Я погоджуюсь на використання Установою з метою комунікації зі мною контактних даних, що були зазначені мною та/або окремо повідомлені мною Установі у будь-який спосіб та/або зазначені в укладеному між мною та Установою договорі та/або отримані Установою від третіх осіб (в тому числі, але не виключно, банків, банків та інших надавачів платіжних послуг тощо) та/або законно отримані Установою з інших джерел. Така комунікація може здійснюватися поштовим зв'язком, електронною поштою, телефонним зв'язком, спеціальними засобами програмного забезпечення, які пов'язані з телефонними номерами (Viber, WhatsApp та інше), засобами зв'язку у соціальних мережах (Facebook та інше) та іншими електронними засобами зв'язку.

7) Згода надається на строк, необхідний для досягнення Установою мети обробки Персональних даних, але у будь-якому випадку на строк не менше ніж 5 (п'ять) років з дати завершення договірних та або переддоговірних відносин між мною та Установою (п. 18 розділу 2 статті 8 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»).

8) Здійснюючи реєстрацію, заповнюючи форми, надаючи документи та іншу інформацію щодо себе, підтверджую, що я: - повідомлений про володільця персональних даних; - про склад та зміст зібраних Установою моїх Персональних даних; - про включення моїх Персональних даних до відповідної бази персональних даних Установи; - про свої права, передбачені законом України «Про захист персональних даних» - про мету збору Персональних даних та третіх осіб, яким передаються Персональні дані; - засвідчую, що склад та зміст Персональних даних в повній мірі є відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної цією Згодою мети їх обробки.

Я обізнаний та ознайомлений із тим, що Установа забезпечує належний захист моїх Персональних даних у спосіб, визначений чинним законодавством України. Захист Персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання випадковій втраті, знищенню, незаконній обробці, у тому числі незаконному доступу чи знищенню Персональних даних.

Я обізнаний та ознайомлений із тим, що Установа веде облік операцій, пов'язаних з обробкою Персональних даних Клієнта та доступом до них відповідно до вимог законодавства.

Я обізнаний та ознайомлений із Порядком та процедурах обробки, захисту персональних даних користувачів платіжних послуг Установою.