ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Генерального директора
ТОВ «ПУ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»
№ 282-ОД від 28.10.2026 р.

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ
НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»** (далі –**НПП**), що є небанківським надавачем фінансових платіжних послуг, а саме платіжною установою, на підставі ліцензії на надання фінансових платіжних послуг, виданої рішенням Національного банку України № 293-рш від 03.09.2026 (*запис 12 в Реєстрі платіжної інфраструктури(далі - РПІ), строк дії ліцензії: необмежений. Інформація з РПІ про видані ліцензії на надання фінансових платіжних послуг розміщена для ознайомлення на веб-сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України https://bank.gov.ua/ua/payments/payment-systems?page=1&perPage=5&search=&country =&indication= НПП на підставі ліцензії має право надавати фінансові платіжні послуги: з переказу коштів без відкриття рахунку (з 29.04.2023 – дата включення до РПІ, згідно рішення НБУ № 21/772-рк), по тексту – **переказ коштів**; зі здійснення еквайрингу платіжних інструментів (з 03.09.2026 – дата включення до РПІ, згідно рішення НБУ № 293-рш), по тексту – **еквайринг***), відповідно до статей 633, 634, 641, 644 Цивільного Кодексу України, оголошує цю Публічну пропозицію (далі – **Пропозиція**) на укладання Договору про надання фінансових платіжних послуг (далі – **Договір**) усім користувачам-суб'єктам господарювання(далі – **Клієнти**: юридичні особи, фізичні особи-підприємці), які приєднуються/приєдналися або мають намір приєднатися до Договору, шляхом прийняття (акцепту) цієї Пропозиції, з метою отримання Послуг.

1.2. Пропозиція набирає чинності з дати її розміщення(опублікування) на Офіційному вебсайті (http://fincompkd.com.ua/) НПП та діє до моменту розміщення на ньому повідомлення НПП про її відкликання(припинення). У разі відкликання будь-якої частини Пропозиції, всі інші її положення, що не відкликані, залишаються чинними (момент оприлюднення на Офіційному вебсайті (http://fincompkd.com.ua/) НПП змін/нової редакції Пропозиції вважається моментом ознайомлення Клієнта з текстом цих змін/новою редакцією Пропозиції).

1.3. Інформація про умови надання НПП платіжних послуг та умови Договору надаються Клієнту, шляхом доступу до публічного(мережевого) ресурсу:

Офіційного вебсайту(http://fincompkd.com.ua/) НПП

та/або

Особистого кабінету Клієнта(якщо Клієнт є Користувачем Особистого кабінету та за наявності такої технічної можливості в НПП) в якому розміщено Пропозицію, текст якої містить посилання на Офіційний вебсайт(http://fincompkd.com.ua/), на якому розміщена та доступна Клієнту інформація про умови надання НПП платіжних послуг та умови Договору.

Інформація про мови надання Споживачам платіжних послуг НПП надається Клієнту шляхом доступу до публічного (мережевого) ресурсу Офіційного вебсайту (http://fincompkd.com.ua/) НПП.

2. ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

Терміни та скорочення, які використовуються в Договорі, застосовуються в наступному значенні:

Авторизація - процедура отримання НПП дозволу від банку-емітента Картки на проведення Платежу з використанням Картки (її реквізитів).

Безготівкові розрахунки - перерахування коштів з рахунків платників на рахунки отримувачів (Клієнтів), а також перерахування надавачами платіжних послуг коштів, внесених платниками готівкою, на рахунки отримувачів(Клієнтів).

QR-код - сформований відповідно до [1]Правил №97 матричний двовимірний штрихкод, який призначений для сканування за допомогою мобільного пристрою, сканера штрихкоду з метою швидкого та безпомилкового формування платіжної інструкції для ініціювання кредитового та/або

[1] Правила формування, передачі та обробки структури даних і графічного зображення QR-коду для обміну реквізитами кредитових та миттєвих кредитових переказів, затверджені постановою Правління НБУ №97 від 19.08.2025р.

миттєвого кредитового переказу та є графічним кодуванням структури даних QR-коду. Сформований НПП QR-код надається платнику для забезпечення платником: перерахування з рахунку платника на розрахунковий рахунок НПП, необхідної для виконання НПП платіжної операції, ініційованої платником на користь Клієнта; надання платником/формування платіжної інструкції на платіжну операцію в безготівковій формі.

Винагорода – комісійна винагорода НПП, яку йому за Договором сплачує Клієнт за надані фінансові платіжні Послуги, або будь-яка інша плата у грошовій формі, що підлягає сплаті Клієнтом на користь НПП за отримані Послуги. Розмір та порядок сплати Винагороди визначаються Сторонами в Заяві.

Послуги – фінансові платіжні послуги з виконання платіжних операцій Споживачів (платників), пов'язаних із наданням послуги з переказу коштів без відкриття рахунку та/або фінансові платіжні послуги із здійснення еквайрингу платіжних інструментів, які НПП надає Клієнту як отримувачу Платежів, шляхом виконання безготівкових розрахунків - приймання Платежу на користь Клієнта та переказ Платежу на Рахунок Клієнта.

Договір – укладений між НПП і Клієнтом Договір про надання фінансових платіжних послуг, шляхом прийняття(акцепту) Клієнтом Пропозиції, складовими частинами якого є Пропозиція НПП(зміни до неї) та підписана Клієнтом Заява, що зареєстрована НПП згідно умов Пропозиції, погоджені Сторонами зміни до Заяви, якщо інше не визначено умовами Пропозиції або законодавством.

Платіж – сума коштів у національній валюті України за Товари тощо, що внесена платником готівкою або перераховується ним в безготівковій формі, в результаті ініціювання ним відповідної платіжної операції, що виконуються з використанням фінансових платіжних послуг НПП та/або за посередництвом НПП за виключенням Винагороди, якщо така утримується згідно Договору.

ВПС – внутрішньодержавна платіжна система «Фінансовий світ», оператором якої є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА», код за ЄДРПОУ 35780941, місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, буд.82-А, корп. Б, офіс 309), учасники ВПС та сукупність відносин, що виникають між ними при здійсненні платіжних операцій.

Звітний період (Звітний місяць) – календарний місяць, протягом якого НПП надавалися Послуги за Договором.

Платіжна картка(Картка) – електронний платіжний засіб(**ЕПЗ**) у вигляді пластикової чи іншого виду картки, згідно Законодавства. За Договором використовуються ЕПЗ, що емітовані в рамках ПС/прийняті Банком-еквайром, які використовуються платниками для переказу Платежів на користь Клієнта: для власних потреб фізичних осіб - особисті платіжні інструменти; для потреб господарської/підприємницької/незалежної професійної діяльності - корпоративні (бізнесові) платіжні інструменти).ЕПЗ є платіжним інструментом, який може мати вигляд пластикової картки, мобільного платіжного інструменту або пристрою типу стікера, годинника, браслета, брелка тощо, в який вмонтовано NFC-модуль чи смарт-картку, що є носієм персоніфікованого платіжного додатку емітента ЕПЗ.

Кваліфікований ЕП – кваліфікований електронний підпис або удосконалений електронний підпис(якщо такий не заборонено використовувати для відповідних цілей згідно Законодавства).

Простий ЕП – будь-який електронний підпис(дані в електронній формі, які додаються до інших електронних даних або логічно з ними пов'язані та призначені для ідентифікації підписувача цих даних) крім кваліфікованого електронного підпису та удосконаленого електронного підпису.

Операційний день – день, протягом якого НПП здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій, а саме:

– тривалість Операційного дня, протягом якого НПП приймаються платіжні інструкції та інструкції про їх відкликання відповідає Операційному часу;

– тривалість Операційного дня, протягом якого НПП виконуються платіжні інструкції: з 9 години 00 хвилин 00 секунд за київським часом до 17 години 00 хвилин 00 секунд за київським часом з понеділка по п'ятницю(якщо інше не визначено графіком роботи НПП, що розміщується на Офіційному вебсайті(http://fincompkd.com.ua/)).

Операційний час - частина Операційного дня НПП, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання, а саме:

– з 00 години 00 хвилин 00 секунд за київським часом до 23 години 59 хвилин 59 секунд за

київським часом поточної доби, при ініціюванні платниками платіжних операцій в безготівковій формі через Сайт/Мобільний застосунок тощо;

– з 00 години 00 хвилин 00 секунд за київським часом до 23 години 59 хвилин 59 секунд за київським часом поточної доби(якщо інше не визначено графіком роботи відповідного ПТКС, що відображається на інтерфейсі такого ПТКС), при ініціюванні платниками платіжних операцій в готівковій формі через ПТКС;

– з 9 години 00 хвилин 00 секунд за київським часом до 17 години 00 хвилин 00 секунд за київським часом з понеділка по четвер, та з 9 години 00 хвилин 00 секунд за київським часом до 16 години 00 хвилин 00 секунд за київським часом в п'ятницю(якщо інше не визначено графіком роботи відповідного ПНФП, що вказується у відповідному ПНФП), при ініціюванні платниками платіжних операцій в готівковій формі через ПНФП.

Офіційний вебсайт – офіційний вебсайт НПП в мережі Інтернет, який розташований за адресою: http://fincompkd.com.ua/.

Робочий день – будь-який робочий день, що починається з 9 годин 00 хвилин та закінчується в 18 годин 00 хвилин за київським часом, за виключенням вихідних(субота, неділя) та святкових днів.

Платіжна система (ПС) – система для виконання платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної системи. Інформація про перелік Платіжних систем учасником яких є НПП та за допомогою яких НПП може надавати фінансові платіжні послуги, розміщено на Офіційному вебсайті НПП.

Процесинговий центр - інформаційно-обчислювальний центр ВПС, який виконує інформаційно-технічне обслуговування учасників ВПС та інших складових ВПС з метою забезпечення виконання ними функцій, передбачених ВПС та її правилами.

Платіжний пристрій – технічний пристрій, який дає змогу Споживачу ініціювати платіжні операції(Платежі) та дозволяє за посередництвом Технологічного оператора/ВПС в режимі реального часу встановлювати зв'язок з білінговою системою Клієнта (у разі наявності), збирати та передавати інформацію щодо факту ініціювання/приймання/виконання(завершення) платіжної операції(Платежу) до ВПС та Клієнта, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою. Під Платіжним пристроєм в рамках Договору слід розуміти, зокрема, але не виключно: програмно-технічний комплекс самообслуговування (по тексту - **ПТКС**), структурний підрозділ/пункт надання фінансових послуг(по тексту - **каса або ПНФП**), програмне забезпечення у вигляді мобільного додатку та/або веб-додатку, веб-переглядач та сайт в мережі Інтернет, в т.ч., але не виключно, за адресою https://easypay.ua/ (далі – **Сайт**), що містить програмне забезпечення, призначене для ініціювання/здійснення платіжних операцій(Платежу) з використанням Картки (її реквізитів) та відповідає вимогам забезпечення безпеки даних щодо проведення операцій з Картками - PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

платіжний інтерфейс – сукупність програмно-апаратних засобів, призначених для ініціювання користувачем платіжних операцій та надання ним до НПП платіжної інструкції за допомогою ПТКС/у ПНФП/на веб-сайті в мережі Інтернет/через платіжні застосунки/через платіжні додатки, тощо.

Віртуальний платіжний термінал (ВПТ) – програмне забезпечення, що дає змогу здійснювати платіжні та інші операції з використанням реквізитів Картки у мережі Інтернет (без фізичного / безконтактного використання платіжного інструменту).

Рахунок – рахунок Клієнта, відкритий йому надавачем платіжних послуг(банком тощо), реквізити якого вказано Клієнтом в Заяві(у разі зміни якого – реквізити якого надані Клієнтом письмовим повідомленням(офіційним листом) до НПП тощо), на який НПП перераховує Платежі.

Реєстр – щоденний звіт НПП в електронній формі, який містить перелік відомостей про виконані (завершені) платіжні операції НПП (суму платіжної операції у валюті платіжної операції; відомості, які дають змогу Клієнту(отримувачу) ідентифікувати виконану платіжну операцію, інформацію про платника та інші відомості, що супроводжують платіжну інструкцію; суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з отримувача за виконання платіжної операції(за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо); курс перерахунку іноземної валюти (якщо платнику надавалися послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти – здійснюється виключно за наявності відповідної ліцензії); - дата і час

зарахування коштів на рахунок отримувача.). НПП за потреби має право самостійно змінювати обсяг інформації в Реєстрі але не менше ніж визначено законодавством, за виключенням випадків визначених законодавством/за згодою Сторін(обсяг інформації є погоджений Клієнтом, у разі не надходження на адресу НПП письмового повідомлення Клієнта про протилежне). Форма Реєстру наведена в Додатку 2 до Пропозиції.

Споживач(платник) – особа, що має правові підстави та ініціює Платіж(платіжну операцію) на користь Клієнта.

Сторони – НПП та Клієнт.

Технологічний оператор(ТО) – юридична особа, що надає послуги процесингу, клірингу або виконує операційні, інформаційні та інші технологічні функції, пов'язані з наданням платіжних послуг, без залучення коштів за платіжними операціями на свій рахунок.

Емітент платіжних інструментів (емітент) - надавач платіжних послуг, який надає послугу емісії платіжних інструментів та має право на надання такої послуги відповідно до законодавства України.

Банк-еквайр - банк-еквайр який є прямим учасником та на підставі укладеного договору з НПП зареєстрував НПП непрямим учасником Платіжної системи, в якій виконуються платіжні операції із використанням платіжних інструментів та якого НПП залучає для приймання Платежів з використанням платіжних карток (їх реквізитів) на користь Клієнта. НПП має право залучати до виконання платіжної операції не більше одного Банку-еквайра, якщо інше не визначено законодавством.

Еквайр-отримувача – НПП, який уклав: цей Договір з Клієнтом(отримувачем), метою якого також є приймання коштів з використанням платіжних інструментів (ЕПЗ) на користь Клієнта(отримувача) за участю Банку-еквайра, який на підставі договору з оператором ПС або емітентом має право приймати платіжні інструменти (ЕПЗ) відповідної ПС або емітента; або договір з іншим еквайром, який має укладений договір з отримувачем (у разі виконання платіжних операцій з оплати споживачем житлово-комунальних послуг).

Еквайринг платіжних інструментів (еквайринг) - платіжна послуга НПП як еквайра Клієнта(отримувача), що полягає у прийнятті платіжних інструментів (ЕПЗ), результатом якої є переказ коштів Клієнту(отримувачу), а саме діяльність НПП, який має укладений Договір з Клієнтом(отримувачем) або з іншим еквайром (за операціями з оплати споживачем житлово-комунальних послуг) договір, предметом якого є забезпечення надходження коштів Клієнту(отримувачу), що включає одночасно такі умови:

переказ коштів платників Клієнту(отримувачу) через НПП, включаючи переказ агрегованими (консолідованими) сумами;

переказ коштів здійснюється за реквізитами Клієнта(отримувача), які визначені Договором між НПП та Клієнтом(отримувачем) [включаючи номер рахунку/унікальний ідентифікатор Клієнта-отримувача (включаючи унікальний номер платіжного інструменту(ЕПЗ)), найменування отримувача/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) Клієнта-отримувача], або в разі оплати споживачем житлово-комунальних послуг за реквізитами, які визначені в договорі з іншим надавачем платіжних послуг, який має договір з отримувачем.

Товар – товари, роботи, послуги, що реалізуються/надаються Клієнтом Споживачу.

код категорії діяльності отримувача(MCC) - цифрове визначення категорії діяльності Клієнта, що призначається згідно з правилами відповідної ПС.

обліковий запис отримувача – унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що призначається Клієнту як отримувачу НПП і дає змогу однозначно встановити Клієнта як отримувача для цілей виконання платіжної операції під час надання Послуг (з використанням ПК).

недійсний Платіж(переказ) – Платіж(переказ) вважається недійсним: якщо Платіж відбувається з порушенням положень Договору; у разі виникнення неналежної платіжної операції; якщо Клієнт не в змозі надати: документи, що підтверджують істинність (законність) Платежу (такими документами можуть бути електронні журнали, що засвідчують факт ініціювання платником платіжної операції(Платежу) та які містять: прізвище та ім'я Споживача, його адресу, опис Товару (-ів), які замовляв, документ, що засвідчує факт доставки Товару (-ів) тощо); Споживач документально підтверджує факт не надання/не передачі Товару (або в не повному обсязі), який був оплачений, а Клієнт не довів протилежне (відсутній документ, що засвідчує факт продажу Товару, підписаний Споживачем; платіжна операція не була успішно виконаною у зв'язку із

технічним/програмним збоєм у роботі обладнання, процесингового центру та/або ПС чи з інших причин, визначених НПП/банком-еквайром/ПС; у інших випадках, що встановлені в правилах ПС/Банком-еквайром/емітентом(визначені договором між Банком-емітентом та НПП), Законодавством.

Заява – підписана Клієнтом (його представником) заява про прийняття (акцепт) Пропозиції, яка після її реєстрації в НПП, стає складовою та невід'ємною частиною Договору. Форма Заяви наведена в Додатку 1 до Пропозиції.

ПВК/ФТ - запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Закон про ПВК/ФТ - Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

Законодавство – чинні на відповідний момент нормативно-правові акти законодавства України, в тому числі: закони України, нормативно-правові акти Президента України та Кабінету Міністрів України, нормативно-правові акти інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, нормативно - правові акти НБУ.

засіб дистанційної комунікації – засіб комунікації, що використовується у процесі укладання правочинів щодо надання платіжних послуг (у тому числі для надсилання та отримання всіх необхідних для цього документів та відомостей) та/або ініціювання платіжних операцій без фізичної присутності надавача платіжних послуг та користувача.

Визначення термінів, що наведені в Пропозиції, Заяві, додатках до Договору мають однакове значення у випадку, якщо вони використовуються у Пропозиції, Заяві, додатках до Договору з великої літери, як в однині, так і в множині, якщо інше прямо не випливатиме з їх контексту.

Інші терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених чинним законодавством України.

3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

3.1. Прийняття(акцепт) Клієнтом цієї Пропозиції здійснюється шляхом подання Клієнтом до НПП(в паперовому та/або в електронному вигляді за виключенням випадків, визначених Законодавством):

– заповненої та підписаної Клієнтом Заяви, складеної ним за визначеною НПП формою, текст якої оприлюднений на Офіційному вебсайті НПП. Своїм підписом на Заяві Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент її підписання Клієнт ознайомився з текстом Пропозиції, додатками до неї, повністю зрозумів їхній зміст, погоджується з викладеними у них умовами та засвідчує факт прийняття Клієнтом Пропозиції;

– документів/відомостей, які згідно Закону про ПВК/ФТ і внутрішніх документів НПП у цій сфері, необхідні для здійснення належної перевірки Клієнта та вжиття НПП інших заходів, спрямованих на ПВК/ФТ. Документи в паперовому вигляді підписуються власноручним підписом. На Електронні документи накладається Кваліфікований ЕП.

Електронні документи подаються за допомогою Особистого кабінету, електронного сервісу обміну електронними документами «ВЧАСНО» або за допомогою інших інформаційно-комунікаційних систем, які використовуються НПП для цих цілей, в т.ч. зокрема але не виключно шляхом їх надсилання засобами електронної пошти (e-mail) на електронну адресу узгоджену з НПП. Ініціюючи укладення Договору у вигляді Електронного документа Клієнт надає цим НПП згоду на відправлення інформації, що належить Клієнту (у тому числі, що становить комерційну таємницю і конфіденційну інформацію), на електронну пошту Клієнта/інші канали комунікації, зазначені Клієнтом у Заявці, які забезпечують належну ідентифікацію відправника, цілісність документа та захист інформації відповідно до її правового режиму (передавання інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг, в електронній формі здійснюється шляхом її шифрування з використанням кваліфікованих сертифікатів шифрування та/або захищеними каналами зв'язку, що відповідають вимогам законодавства у сфері криптографічного та технічного захисту інформації та/або нормативно-правових актів Національного банку з питань інформаційної безпеки). Зазначаючи канали комунікації в Заявці Клієнт цим беззаперечно підтверджує їх відповідність цьому пункту Пропозиції та у випадку розголошення такої інформації внаслідок несанкціонованих дій третіх осіб Клієнт самостійно несе відповідальність за таке розголошення.

3.2. За відсутності у НПП зауважень до отриманих від Клієнта Заяви/документів/відомостей, а також за відсутності підстав для відмови від укладення з відповідною особою Договору, визначених цим Договором та Законодавством, НПП:

– реєструє Заяву в НПП, шляхом присвоєння номеру та дати Договору (номер та дата Договору присвоюється НПП після отримання ним від Клієнта Заяви та всіх документів/відомостей, визначених п.3.1 Пропозиції, за відсутності щодо них у НПП зауважень та підстав для відмови від укладання Договору з Клієнтом, згідно Законодавства та внутрішніх документів НПП у цій сфері),

та

– повідомляє про це Клієнта в один із нижченаведених способів:

за допомогою Особистого кабінету (за наявності такої технічної можливості);

за допомогою електронного сервісу обміну електронними документами «ВЧАСНО», якщо НПП отримало Заяву від Клієнта через «ВЧАСНО»;

за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи, що використовується НПП та через яку НПП отримало Заяву від Клієнта;

за допомогою електронної пошти(e-mail) за адресою, зазначеною у Заяві (належним підтвердженням такого надіслання є відомості про це, що зберігаються у НПП, і підпис такої особи / її уповноваженого представника на Заяві, примірник якої залишається у НПП).

До такого повідомлення може надаватися(обов'язково надається на вимогу Клієнта):

фотокопія з оригіналу(що надавався Клієнтом в паперовому вигляді) зареєстрованої НПП Заяви Клієнта,

або

в електронному вигляді зареєстрована НПП Заява Клієнта.

На вимогу Клієнта, зареєстрована НПП Заява, що надається Клієнту, засвідчується Кваліфікованим ЕП, уповноваженої особи НПП.

3.3. Договір набуває чинності з дати реєстрації НПП Заяви, згідно п.3.2 Пропозиції, та діє протягом 1-го року.

Якщо жодна із Сторін Договору не заявить про розірвання Договору, а саме: НПП не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів, а Клієнт не пізніше ніж за 60 (шістдесят) календарних днів до дати закінчення строку дії Договору, в такому випадку Договір автоматично пролонгується на кожний наступний рік.

3.4. Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін шляхом вчинення Сторонами відповідного письмового правочину.

3.5. Дія Договору достроково припиняється за ініціативою однієї із Сторін у випадках, передбачених Законодавством та/або цим розділом Пропозиції.

3.6. НПП має право розірвати Договір в односторонньому порядку, шляхом направлення Клієнту письмового повідомлення, не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати його розірвання. При цьому Договір вважається розірваним з дати повного виконання Сторонами своїх зобов'язань та проведення усіх взаєморозрахунків за Договором.

3.7. Клієнт має право розірвати Договір в односторонньому порядку, шляхом направлення НПП письмового повідомлення, не пізніше ніж за 60 (шістдесят) календарних днів до передбачуваної дати його розірвання. При цьому Договір вважається розірваним з дати повного виконання Сторонами своїх зобов'язань та проведення усіх взаєморозрахунків за Договором.

3.8. Якщо після розірвання/припинення строку дії Договору згідно правил Платіжної системи та чинного Законодавства здійснюється опротестування платіжної операції-Платежу (chargeback) Споживачем-законним держателем Картки, з використанням якої ним була ініційована платіжна операція для надсилання коштів НПП, дія Договору пролонгується на строк 180 (сто вісімдесят) календарних днів з дня отримання НПП документа, що підтверджує таке опротестування.

3.9. Укладаючи Договір Клієнт та НПП погоджуються, що дана Пропозиція містить усі істотні умови Договору, принципи та загальні положення щодо встановлення договірних відносин між Клієнтом та НПП, цілком розуміють природу Договору та умови надання платіжних послуг, що надаються НПП, права та обов'язки Сторін, що виникають на підставі Договору, а також наслідки, що настають для НПП та Клієнта з укладанням Договору.

3.10. Дія умов Пропозиції не застосовуються до врегулювання відносин за будь-якими іншими договорами, стороною яких є НПП та/або Клієнт, в тому числі до будь-яких інших договорів щодо надання послуг НПП, окрім передбачених у цій Пропозиції.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ

4.1. Предметом Договору є надання НПП за відповідну Винагороду фінансових платіжних Послуг Клієнту.

4.2. Переказ Платежу(виконання платіжної операції, ініційованої Споживачем) на користь Клієнта є завершеним в момент його(її) зарахування НПП або за посередництвом НПП на Рахунок Клієнта.

4.3. Відповідно до ч.8 ст.47 Закону України «Про платіжні послуги», переказ Платежів (виконання платіжних операцій, ініційованих Споживачами) на користь Клієнта, у разі відсутності за Законодавством та цією Пропозицією підстав для відмови/зупинення/замороження/блокування, здійснюється у строк, який не повинен перевищувати 3(три) робочі дні з дня надходження коштів до НПП, якщо менший строк не встановлений Законодавством або умовами договору про надання фінансових платіжних послуг, укладеного зі Споживачем. У разі зазначення(за технічної можливості) Споживачем у платіжній інструкції дати валютування, переказ Платежу на користь Клієнта здійснюється протягом операційного дня в зазначену дату валютування (до настання дати валютування сума платіжної операції обліковується на рахунку).

4.4. Приймання Платежів від Споживачів на користь Клієнта виконується при ініціюванні ними відповідної платіжної операції, що здійснюється Споживачем як платником у спосіб, визначений умовами укладеного ним договору про надання фінансових платіжних послуг(*умови надання фінансових платіжних послуг платникам/договорів про надання фінансових платіжних послуг платникам розміщено на Офіційному вебсайті http://fincompkd.com.ua/ НПП*), зокрема шляхом:

- надання Споживачем(платником) платіжної інструкції на переказ готівки та готівкових коштів для виконання платіжної операції, у тому числі за допомогою платіжного пристрою;
- надання Споживачем(платником) платіжної інструкції на платіжну операцію у безготівковій формі, у тому числі із використанням Картки або функціональних можливостей Клієнт-Інтернет-банк в т.ч. за наданим НПП QR-кодом для надсилання коштів НПП.

4.5. Для виконання умов Договору НПП здійснює інформаційний обмін за посередництвом Процесингового центру та/або Технологічного оператора з обліковою системою Клієнта, відповідно до порядку технічної взаємодії та електронного документообігу, викладеного в Додатку 1.1 Пропозиції. Включаючи такі дії, але не обмежуючись ними:

4.5.1. НПП здійснює прийом Платежів за умови:

- отримання від Споживача інформації, яка однозначно ідентифікує його в системі обліку Клієнта (номер особового рахунку, номер договору з Клієнтом тощо) та іншої інформації/документів, що повинні надаватися платником для ініціювання платіжної операції згідно договору про надання платіжних послуг платнику (згоди платника на виконання платіжної операції/згоди платника з умовами договору про надання фінансових платіжних послуг, що ним укладається для виконання платіжної операції);
- отримання від облікової системи Клієнта підтвердження про можливість здійснення зарахування Платежу на Рахунок – застосовується за наявності такої технічної інтеграції між Сторонами;
- надання Клієнтом до НПП інформації(даних), які дозволяють здійснити відстеження через Клієнта за допомогою унікального облікового номеру Платежу та визначити особу, яка уклала відповідний договір з Клієнтом(*зокрема наступні дані щодо фізичної особи: - прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові; номер рахунка/електронного гаманця, на якому зберігаються електронні гроші (далі - електронний гаманець), з якого списуються кошти, а в разі відсутності рахунка - унікальний обліковий номер фінансової операції, який дає змогу здійснити відстеження операції та за наявності додатковою інформацією до цього номеру наприклад, номер замовлення/номер договору/персональний ідентифікатор Споживача, тощо; місце проживання (або місце перебування фізичної особи - резидента чи місце тимчасового перебування фізичної особи - нерезидента в Україні) або номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів), або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або дату і місце народження*), у разі приймання Платежу в готівці, що відповідає п.5 ч.19 ст.14 Закону про ПВК/ФТ(сума якого є більшою 5 тисяч гривень але меншою ніж 30 тисяч гривень(за відсутності ознак пов’язаності такої платіжної операції з іншими

платіжними операціями, що в сумі перевищують 30 тисяч гривень), для зарахування на Рахунок з метою оплати вартості товарів, робіт, послуг, погашення заборгованості за кредитом) – застосовується за наявності такої технічної інтеграції між Сторонами;

- надання Клієнтом до НПП інформації(даних), що надаються(можуть надаватися) згідно Законодавства Клієнтом за платіжною операцією, необхідних для формування НПП платіжної інструкції / необхідних для формування НПП QR-кодів – застосовується за наявності такої технічної можливості, згідно наданої для цього інформації Клієнтом до НПП;
- відсутності підстав для відмови в прийнятті платіжної інструкції від платника, визначених Законодавством/цією Пропозицією/умовами договору про надання фінансових платіжних послуг платнику;

4.5.2. Приймання Платежу(ініціювання Споживачем платіжної операції) є завершеним з моменту прийняття платіжної інструкції Споживача до виконання, що підтверджується наданням Споживачу відповідного документа за платіжною операцією(квитанції тощо), визначеного умовами укладеного ним договору про надання платіжних послуг. У разі наявності технічної інтеграції НПП передає Клієнту відомості про кожний факт прийому Платежу на користь Клієнта в режимі реального часу шляхом електронного обміну даними з обліковою системою Клієнта, додержуючись процедур, передбачених Пропозицією, в іншому випадку НПП після виконання переказу Платежу надає Клієнту Реєстр ;

4.5.3. Споживач може відкликати надану ним платіжну інструкцію(згоду на виконання платіжної операції) виключно в повній сумі Платежу у будь-який час, але не пізніше ніж до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції - моменту завершення переказу Платежу(платіжної операції). У разі відкликання Споживачем наданої ним платіжної інструкції/згоди на виконання платіжної операції до настання моменту безвідкличності така платіжна операція вважається неакцептованою та НПП не має права виконувати цю платіжну операцію. Відкликання Споживачем наданої ним платіжної інструкції (згоди на виконання платіжної операції) здійснюється у порядку, визначеному укладеним ним договором про надання фінансових платіжних послуг;

4.5.4. Після виконання переказу Платежів НПП надає Клієнту Реєстр, у визначений Пропозицією спосіб(може не надаватися у разі надання такої інформації з використанням технічної інтеграції). НПП передає Клієнту відомості про кожний факт переказу Платежу з використанням Картки в режимі реального часу шляхом електронного обміну даними з обліковою системою Клієнта, додержуючись процедур, передбачених Пропозицією;

Інформація, передбачена ст.31 Закону України «Про платіжні послуги», надається НПП Споживачу у спосіб визначений умовами укладеного Споживачем договору про надання фінансових платіжних послуг.

4.6. Банк-емітент або банк-еквайр в безумовному порядку протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів(якщо інший строк не визначено Законодавством), з дня опротестування держателем Картки переказу Платежу(звернення щодо визнання Платежу неналежною платіжною операцією, що була ініційована з використанням Картки(її реквізитів)) має право визнати такий переказ Платежу недійсним та утримувати з НПП (або вимагати компенсувати/сплатити суму такого недійсного Платежу законному держателю Картки). У цьому разі, НПП має відповідне право вимагати від Клієнта компенсувати НПП сплачені ним кошти за нижчезазначеними випадками та/або утримати з наступних надходжень на користь Клієнта суми коштів, що були сплачені НПП для: повернення такого недійсного переказу Платежу; сплати платежів за розгляд Платіжною системою спору (арбітражу); відшкодування інших витрат(збитків), понесених НПП у зв'язку з опротестуванням переказу Платежу.

4.7. У разі здійснення Споживачем повернення Товару(-ів) чи ненадання Клієнтом Споживачу Товару(-ів)/часткового надання Товару(-ів)/відмови від Товару(-ів), протягом 14 календарних днів(якщо інший строк щодо цього обов'язку не визначений законодавством або цією Пропозицією), що слідують за датою придбання (оплати) Товару(-ів):

4.7.1. перераховані Платежі за такий Товар(-и) на Рахунок Клієнта підлягають поверненню Клієнтом Споживачу за реквізитами Картки, що була використана під час розрахунку за Товар через НПП в безготівковій формі:

1) на реквізити Картки, що використовувались для оплати такого Товару (із використанням послуг банка-еквайра та Платіжної системи, в рамках якої такий переказ Платежу був зареєстрований та виконаний) за умови, що Клієнт використовує платіжний продукт НПП «Виплата

платежів» та ініціює відповідну платіжну операцію згідно умов укладеного ним з НПП договору про надання платіжних послуг (виплати платежів);

2) на розрахунковий рахунок НПП, визначений умовами укладеного Клієнтом з НПП договору про надання платіжних послуг (виплати платежів), з якого НПП здійснює повернення Споживачу коштів за реквізитами кредитного договору, що надані Споживачем та банком-кредитором, з метою погашення кредитної заборгованості Споживача, що виникла у зв'язку з отримання кредиту та його подальшого використання для оплати повернутого/неотриманого Товару протягом 14 календарних днів, що настають після дати його оплати. Повернення коштів здійснюється протягом 2 (двох) робочих днів з моменту звернення Споживача до Клієнта/НПП. Винагорода сплачена Клієнтом за такими переказами Платежів, підлягає поверненню. Клієнт здійснює повернення коштів Споживачу шляхом їх безготівкового перерахування на розрахунковий рахунок НПП, вказаний в цьому пункті Пропозиції а НПП здійснює їх подальше перерахування (повернення) належному отримувачу;

4.7.2. перераховані Платежів за такий Товар на Рахунок Клієнта підлягають поверненню Клієнтом Споживачу у спосіб обраний Споживачем (на поточний/ платіжний рахунок /на реквізити платіжної картки Споживача та у строки, що не порушують права покупця, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів»), а сплачена Клієнтом Винагорода по таким Переказам не підлягає поверненню.

4.8. Винагорода, що була отримана від Клієнта/має бути сплачена Клієнтом за надані Послуги щодо переказу Платежів на Рахунок Клієнта, поверненню Клієнту не підлягає.

4.9. Приймання/переказ Платежів здійснюється по факту налаштування інформаційного обміну за посередництвом Процесингового центру та/або Технологічного оператора з обліковою системою Клієнта. При цьому, Сторони домовились, що підписання Клієнтом першого акту наданих НПП послуг буде вважатися фактом підтвердженням зі сторони Клієнта належним чином налаштованого інформаційного обміну.

4.10. До моменту виконання платіжних операцій з використанням реквізитів Картки через Віртуальний платіжний термінал(початку приймання НПП відповідного виду Платежу), Клієнт зобов'язується:

1) надати НПП(для погодження НПП можливості виконання цих Платежів банком-еквайром) інформацію про види діяльності Клієнта (що повинні відповідати фактично здійснюваній діяльності Клієнтом) та зміну цих видів діяльності Клієнтом(які на виконання умов договору про надання послуг еквайрингу, укладеного між банком-еквайром та НПП, повідомлялися НПП банку-еквайру, для призначення коду категорії діяльності Клієнта(цифрове визначення категорії діяльності Клієнта, що призначається НПП та банком-еквайром згідно з правилами ПС та Законодавства)), а саме:

- інформацію про програмне забезпечення(адреси всіх веб-сайтів, назви мобільних додатків, тощо) де буде використано Віртуальний платіжний термінал;

- інформацію, що запитується НПП або банком-еквайром на виконання умов договору НПП з ним та Законодавства;

- на запит НПП (якщо такі відомості не доступні НПП) відомості щодо Клієнта з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, з офіційного веб-сайту центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців (сайт https://usr.minjust.gov.ua/ua/freesearch) де в т.ч. вказані основні види діяльності Клієнта.

Клієнт розуміє, що вищезазначена інформація ним надається, для її надання НПП як еквайру отримувача(Клієнта) та банку-еквайру, для призначення(визначення) ним коду категорії діяльності Клієнта.

Клієнт надає інформацію до НПП за формою в Додатку 3 до Договору(далі - Повідомлення) в один з наступних способів:

«а») з електронної адреси Клієнта на електронну адресу НПП. Повідомлення надсилається в формі електронного документу, з накладеним на нього кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Клієнта;

«б») через систему електронного документообігу «ВЧАСНО». Повідомлення надсилається в формі електронного документу, з накладеним на нього кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Клієнта, у відповідності до правил використання «ВЧАСНО»;

«в») на адресу за місцезнаходженням НПП. Повідомлення надається в паперовому вигляді за підписом уповноваженої особи Клієнта(скріплена відбитком печатки Клієнта(за наявності печатки)) поштовим відправленням або особисто, шляхом вручення уповноваженій особі НПП, уповноваженою особою Клієнта.

2) отримати письмове погодження НПП, що підтверджує можливість виконання НПП відповідного виду Платежів, інформація щодо яких надана Клієнтом до НПП згідно пп.1 п.4.10 Пропозиції.

Погодження НПП про можливість виконання відповідного виду Платежів надсилається НПП до Клієнта в один із способів, за яким НПП отримало від Клієнта інформацію згідно пп.«а»-«в» пп.1 п.4.10 Пропозиції.

Клієнту забороняється отримувати Платежі, щодо яких ним не отримано від НПП письмове погодження про можливість їх виконання.

Клієнту заборонено без попереднього погодження з НПП розміщувати Віртуальні платіжні термінали в будь-якому програмному забезпеченні(веб-сайтах, мобільних додатках, тощо) та/або будь-яким чином передавати Віртуальний платіжний термінал іншим особам, що може призвести до неналежного виконання зобов'язань за Договором, в т.ч. завдання збитків НПП/банку-еквайру/ПС тощо.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. **НПП має право:**

5.1.1. Виконувати платіжні операції за допомогою/з використанням однієї чи кількох ПС, учасником яких є НПП, та без ПС, або для виконання своїх обов'язків за Договором залучати третіх осіб-посередників (учасників ВПС та їх Платіжні пристрої, банків-еквайрів, Технологічних операторів, інших суб'єктів платіжних послуг згідно Закону України «Про платіжні послуги») та вступати з ними в договірні відносини від свого імені, при цьому всі витрати, які виникають у зв'язку з залученням третіх осіб, НПП сплачує за власний рахунок.

5.1.2. Розміщати в мережі Інтернет за адресою https://easypay.ua/ інформацію про можливість здійснення Платежів.

5.1.3. Самостійно визначати умови та порядок надання послуг з приймання Платежів, в тому числі встановлювати плату (комісію) для Споживачів за здійснення переказу Платежів, приймати рішення про зупинення/про відмову в проведені фінансової операції тощо. Умови договору про надання платіжних послуг та інформація, що надається Споживачу згідно вимог Закону України «Про платіжні послуги» оприлюднена НПП та доступна користувачам для ознайомлення з нею на Офіційному вебсайті НПП та Сайті(https://easypay.ua).

5.1.4. Здійснювати використання торговельної марки easypay та торговельної марки Клієнта (у разі її наявності).

5.1.5. У разі помилкового зарахування НПП на Рахунок сум, що не підлягали зарахуванню, НПП має право зробити перерахунок за рахунок наступних Платежів, якщо інше не передбачено Законодавством. Утримувати з Клієнта, якщо інше не передбачено Законодавством:

- суми коштів, що були сплачені НПП для повернення недійсного Платежу/скасованого Платежу/заблокованого Платежу, ініційованого з використанням Картки/реквізитів Картки (chargeback), згідно з правилами відповідної ПС, емітенту або банку-еквайру (на підставі опротестування Споживачем-держателем ЕПЗ Платежу, що визнаний недійсним), сплати за розгляд ПС спору щодо такого переказу (арбітраж), сплачені НПП/утримані з НПП штрафи та/або комісії ПС/еквайром та/або вимагати сплати Клієнтом таких коштів на розрахунковий рахунок НПП, реквізити якого будуть вказані у відповідному листі (вимозі);
- суми коштів, що були сплачені НПП для повернення скасованого Платежу (або його частини) Споживачу на підставі відповідної заяви(розпорядження)/запиту Споживача/Клієнта/банка-еквайра/ПС, за наявності такого обов'язку у НПП;
- суми коштів, що були сплачені НПП Споживачу у разі здійснення Споживачем повернення Товару (-ів) чи ненадання Клієнтом Споживачу оплаченого Товару (-ів) / часткового надання Товару (-ів) / відмови Споживача від Товару (ів), оплаченого з використанням Послуг та утримані Винагороди за такі Послуги (якщо Товар було повернуто/відбулась відмова від Товару протягом 14 календарних днів, що слідують за датою оплати Товару), за наявності такого обов'язку у НПП.

5.1.6. З метою належного виконання вимог Закону про ПВК/ФТ, має право запитувати а Клієнт зобов'язується надавати НПП будь-яку інформацію та документи, що необхідні НПП для здійснення заходів належної перевірки Клієнта (його представників) та інших заходів згідно Закону про ПВК/ФТ.

5.1.7. Відмовляти в прийомі документів, Заяви у випадку недотримання вимог щодо їх оформлення та/або якщо вони містять не неповну/не чинну інформацію.

5.1.8. Отримувати від Клієнта Винагороду за послуги НПП в розмірах та строки, що визначені у Заяві.

5.1.9. Ініціювати внесення змін в порядку, визначеному Пропозицією, щодо умов Договору, в т.ч. розміру Винагороди.

5.1.10. Здійснювати верифікацію та інші заходи з належної перевірки Споживачів у випадках, що передбачені Законом про ПВК/ФТ, а Клієнт зобов'язується сприяти НПП у проведенні зазначених заходів, шляхом надання наявної в нього інформації та документів щодо Споживача.

5.1.11. Налаштовувати Платіжні пристрої таким чином, щоб Споживач здійснюючи переказ Платежу мав змогу обирати на екрані Платіжного пристрою шляхи отримання квитанції, яка є підтвердженням касової операції, в т.ч. в електронному вигляді, до прикладу, смс-повідомлення, електронна пошта Споживача та/або інші шляхи дистанційного каналу обслуговування.

5.1.12. В односторонньому порядку та в будь-який момент призупинити виконання обов'язків за Договором (в т.ч. прийом Платежів та/або прийом Платежів з використанням реквізитів Картки, тощо) у разі:

- відмови Клієнта здійснити оплату Винагороди за надані Послуги;
- надання Клієнтом НПП недостовірної або неповної інформації в рамках Договору, в т.ч. на запит НПП;
- наявності з боку Клієнта істотних порушень Договору, Законодавства або правил Платіжних систем або підстав підозрювати такі порушення;
- припинення участі НПП в відповідній ПС, ЕПЗ якої використовуються Споживачами;
- здійснення Клієнтом видів діяльності, про які не було повідомлено НПП та/або які можуть завдати шкоди репутації НПП;
- здійснення Клієнтом видів діяльності, які заборонені Законодавством та/або Платіжними системами;
- наявність випадків відмови Клієнта у поверненні Споживачам (в супереч відповідним положенням законодавства України про захист прав споживачів) грошових коштів у зв'язку із поверненням ними Товарів/відмовою від Товару;
- якщо кінцевими бенефіціарними власниками Клієнта та/або власниками істотної участі (за наявності) є резиденти російської федерації/республіки білорусь;
- зупинити надання Послуг, якщо здійснені платіжні операції на користь Клієнта є підозрілими для НПП / у разі виникнення підозри, що вони містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України. У день зупинення фінансової операції НПП повідомляє спеціально уповноважений орган в установленому Законодавством порядку про таку фінансову операцію, її учасників. Таке зупинення фінансових операцій здійснюється без попереднього повідомлення Клієнта на два робочі дні з дня зупинення, включно;
- якщо за результатами моніторингу або в разі опротестування платіжної операції Споживачем, емітентом чи оператором ПС для встановлення правомірності платіжної операції, НПП має право зупинити завершення платіжної операції на час, передбачений правилами відповідної ПС, але не більше 60 календарних днів. У разі підтвердження неправомірності проведеної платіжної операції НПП/банк-еквайр зобов'язаний у порядку, визначеному правилами відповідної ПС, але у строк не більше 10 календарних днів, повернути емітенту кошти в обсязі, в якому була проведена платіжна операція, та відшкодувати суму комісійної винагороди (за наявності такої комісійної винагороди), утриманої/сплаченої за платіжну операцію, а у разі правомірності платіжної операції - завершити платіжну операцію.

Про припинення прийому Платежів, їх Авторизації згідно положень цього підпункту, НПП повідомляє Клієнта шляхом направлення листа на електронну адресу, що зазначена Клієнтом в Заяві або через систему електронного документообігу. Строк, на який припиняється надання послуг, встановлюється НПП самостійно та на власний розсуд. Про відновлення надання послуг НПП направляє Клієнту лист на електронну адресу, що зазначена Клієнтом в Заяві.

У разі наявності з боку Клієнта істотних порушень Договору, чинного законодавства або правил Платіжної системи, або підстав підозрювати такі порушення, за рішенням НПП та/або на вимогу банка-еквайра/Платіжної системи, НПП може припинити дію Договору в односторонньому порядку в будь-який момент.

5.1.13. Не перераховувати Клієнту грошові кошти по недійсним/скасованим Платежам неналежним платіжним операціям (Платежам) чи утримувати кошти за неналежною платіжною операцією з наступних надходжень на рахунок Клієнта.

5.1.14. встановлювати ліміти та/або обмеження на проведення певних видів платіжних операцій (включаючи за платіжними операціями в рамках послуги еквайрингу), а також виконувати Платежі в рамках встановлених лімітів (розмір яких визначено НПП на Офіційному вебсайті/ВНД НПП/Законодавством та/або вимогами банка-еквайра) та з урахуванням обмежень, встановлених правилами ПС, банками еквайрами, нормами та вимогами Законодавства.

5.1.15. надавати банку-еквайру інформацію про види діяльності Клієнта та/або зміну видів діяльності Клієнта, які повідомлялися НПП банку-еквайру для призначення коду категорії діяльності Клієнта, а також вимагати від Клієнта надання такої інформації в порядку та строки, що вказані банком-еквайром/ НПП у зверненні до Клієнта.

5.1.16. на підставі Законодавства надавати надавачам платіжних послуг інформацію, що містить таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу;

5.1.17. у разі надходження від органів Національної поліції України письмового (електронного) запиту щодо здійсненої платіжної операції Споживача/Клієнта, якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190 192, 200, 361, 3612, 362–363 Кримінального кодексу України, надавати інформацію/відповідь на такий запит.

5.2. **Клієнт має право:**

5.2.1. Вимагати своєчасного і повного зарахування Платежів на Рахунок згідно умов Договору.

5.2.2. Отримувати від НПП інформацію щодо виконаних платіжних операцій НПП на користь Клієнта: відомості, які дають змогу Клієнту ідентифікувати виконану платіжну операцію, інформацію про платника та інші відомості, що супроводжують платіжну інструкцію; суму платіжної операції у валюті платіжної операції; суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з Клієнта за виконання платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо); курс перерахунку іноземної валюти (якщо платнику надавалися послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти – за наявності відповідної ліцензії в НПП); дату і час зарахування коштів на рахунок отримувача.

5.2.3. Отримувати від НПП документи та інформацію, що стосуються правовідносин Сторін за Договором. У разі, якщо такі документи та інформація надаються НПП на оплатній основі, Клієнт має право їх отримати за умови здійснення відповідних платежів на користь НПП.

5.2.4. Ініціювати призупинення Платежів, розірвання Договору у встановленому Пропозицією порядку.

5.2.5. Звертатися до НПП з будь-якими заявами, клопотаннями та ін.

5.3. **НПП зобов'язується:**

5.3.1. За письмовою вимогою Клієнта підтвердити своє право на здійснення операції щодо приймання Платежів.

5.3.2. Забезпечити цілодобове отримання Платежів з дотриманням порядку технічної взаємодії та ведення електронного документообігу Сторін.

5.3.3. Перераховувати на Рахунок Клієнта отримані за Операційний день Платежі окремим одним платежем у строк, що не перевищує встановлений п.4.3 Пропозиції, з призначенням Платежу, що вказується Клієнтом в Заяві.

5.3.4. Не пізніше 15:00 наступного робочого дня НПП надає/направляє Клієнту Реєстр за попередній Операційний день приймання Платежів, шляхом направлення електронного листа з адреси НПП **registers@easypay.ua** на електронну адресу Клієнта, що вказується Клієнтом в Заяві.

5.3.5. На вимогу Клієнта надавати види/перелік Платіжних пристроїв.

5.3.6. Надавати консультації представникам Клієнта щодо умов приймання Платежів.

5.3.7. Надавати вільний доступ до інформації, що не є конфіденційною та стосується участі НПП у Платіжній системі.

5.3.8. Попередньо погоджувати з Клієнтом зміст прес-релізів, інформаційних матеріалів, рекламних анонсів та повідомлень, рекламних макетів, які стосуються Договору та які НПП планує

публічно розповсюджувати, окрім інформації на сайті в мережі Інтернет за адресою https://easypay.ua/ про можливість здійснення Платежів.

5.3.9. здійснювати перевірку відповідності фактичної діяльності Клієнта заявленій діяльності в разі: надходження заяви (повідомлення) щодо міскодингу; самостійного виявлення ознак міскодингу за результатами вжиття заходів щодо запобігання міскодингу.

5.3.10. у разі використання Клієнтом ВПТ здійснювати перевірку відповідності фактичної діяльності Клієнта заявленій діяльності відповідно до внутрішніх правил НПП після призначення Клієнту коду категорії його діяльності(MCC) або з часу останньої перевірки.

5.3.11. відмовитися від здійснення платіжної операції на користь Клієнта у разі: неможливості виконання авторизації у зв'язку з технічними причинами; отримання негативного коду відповіді від емітента платіжного інструменту (ЕПЗ); інших випадків, установлених Договором або Законодавством.

5.3.12. відповідно до вимог Законодавства, що визначені для еквайра, призначати Клієнту обліковий запис отримувача для виконання платіжних операцій, що здійснюються з використанням платіжного термінала (одному Клієнту може бути призначено кілька облікових записів отримувача за умови, що кожен з таких облікових записів буде унікальним), або в інших випадках, визначених Законодавством. Для поточних Клієнтів обліковий запис отримувача буде призначено НПП після отримання статусу еквайра, а для нових Клієнтів - до початку виконання платіжної операції з використанням ПК та Послуг).

5.4. **Клієнт зобов'язується:**

5.4.1. Вчасно виплачувати Винагороду та дотримуватися заявленого Клієнтом орієнтовного обсягу фінансових операцій(Платежів) на місяць, відомості щодо загальної суми якого Клієнтом надано до НПП, з метою належного виконання НПП заходів згідно Закону про ПВК/ФТ(У разі збільшення Клієнтом орієнтовного обсягу фінансових операцій(Платежів) на місяць, Клієнт зобов’язується письмово повідомляти НПП про це до фактичної дати настання цих змін, з зазначенням причин цього. У разі порушення Клієнтом цього обов’язку та перевищення Клієнтом заявленого ним орієнтовного обсягу фінансових операцій, останній зобов’язаний надати до НПП письмові пояснення та документи, що підтверджують причини такого збільшення та фактичний орієнтовний обсяг фінансових операцій(Платежів) на місяць, та несе у цьому разі відповідальність за завдані НПП цим збитки).

5.4.2. Надавати НПП будь-яку інформацію, необхідну для виконання останнім своїх обов’язків, в т.ч., але не виключно, відомості про зміст господарської діяльності Клієнта, характер Товарів, про наявність та статус облікового запису Споживача в системі обліку Клієнта, реєстри всіх отриманих від НПП запитів на проведення Платежів, що мають містити ідентифікатор Споживача у обліковій системі Клієнта, суму Платежу, дату та час його проведення тощо.

5.4.3. Погоджувати попередньо з НПП зміст прес-релізів, інформаційних матеріалів, рекламних анонсів та повідомлень, рекламних макетів, які стосуються Договору та які Клієнт планує публічно розповсюджувати.

5.4.4. Сповіщати своїх Споживачів про можливість здійснення Платежів за посередництвом НПП, надаючи Споживачам відповідну інформацію, узгоджену з НПП.

5.4.5. Оформлювати придбання Товару виключно одним Платежем, тобто без розбивки його на два чи більше та без часткового оформлення оплати Товару готівковими коштами.

5.4.6. Дотримуватись вимог Законодавства та вказувати в Заяві достовірні відомості про характер послуг/робіт/товарів Клієнта, що надаються Споживачам.

5.4.7. У випадку прийняття Клієнтом рішення про припинення(призупинення) надання послуг НПП за Договором, негайно але в будь-якому випадку не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні, повідомити про це НПП у письмовій формі.

5.4.8. Надавати на письмовий запит НПП інформацію та/або документи(належно засвідчені їх копії), що необхідні НПП для здійснення належної перевірки Клієнта(його представника)/його Споживачів (за наявності такої інформації у Клієнта) та/або здійснення інших заходів згідно Закону про ПВК/ФТ протягом 3 (трьох) робочих днів, з моменту отримання Клієнтом такого запиту від НПП, якщо інший строк їх надання не визначений в цьому Запиті НПП(в межах розумного строку вчинення цих дій).

5.4.9. Протягом 3-х робочих днів з дня виникнення змін, але не пізніше ніж це необхідно для належного виконання НПП умов цього Договору, письмово повідомляти НПП(надавати НПП

офіційні документи(їх копії)/інформацію, що підтверджують ці зміни) про:

- зміну відомостей щодо Клієнта (місцезнаходження, банківських реквізитів, в т.ч. реквізитів номеру рахунку Клієнта для переказу Платежів, адреси електронної пошти, номерів телефонів, тощо);

- призначення/ зміну осіб, які мають право підпису документів, пов'язаних із здійсненням операцій за Договором, в т.ч. керівника Клієнта;

- внесення змін до установчих документів Клієнта;

- зміну кінцевого бенефіціарного власника Клієнта та його належність до категорії політично значущих осіб, членів їх сім'ї чи осіб, пов'язаних з політично значущими особами;

- закінчення(припинення) строку дії/втрату чинності/визнання недійсними документів/інформації, що надавалися Клієнтом до НПП, з метою виконання останньою заходів належної перевірки Клієнта згідно Закону про ПВК/ФТ.

5.4.10. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня отримання документів за Договором, письмово або листом на адресу **Provider@easypay.ua** з електронної адреси Клієнта, що вказана ним в Заяві, повідомляти НПП про всі помічені неточності та помилки у таких документах. У разі, якщо від Клієнта впродовж строку, встановленого в даному пункті не надійшло повідомлення про неточності та помилки, вся інформація у такому документі вважається погодженою та підтвердженою Клієнтом, що позбавляє права Клієнта на відшкодування будь-яких збитків, зумовлених невідповідністю здійснених операцій, що зазначені у документі.

5.4.11. На запит НПП, в строк, що не перевищує 3 (три) робочі дні, надавати НПП інформацію про:

- джерела походження Товарів;

- перелік URL всіх web-сайтів/Інтернет-магазинів Клієнта;

- наявність у Клієнта сертифікатів, ліцензій, дозволів, що надають право реалізації відповідних Товарів, а також інших необхідних для такої реалізації дозвільних та інших документів (якщо такі вимагаються згідно із Законодавством);

- права інтелектуальної власності, що пов'язані із Товарами, які реалізуються Клієнтом.

5.4.12. Протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дати розірвання/припинення Договору, в беззаперечному порядку виплачувати (компенсувати) НПП всі суми грошових коштів, які будуть списані з/виставлені НПП за претензіями Платіжних систем та/або банків-емітентів Карток/банків-еквайрів, пов'язаними із авторизованими Платежами, проведеними протягом строку дії Договору. Зазначені виплати мають бути здійснені Клієнтом не пізніше, ніж протягом 10 (десяти) робочих днів з дати надсилання НПП Клієнту відповідної письмової вимоги, за вказаними у такій вимозі платіжними реквізитами НПП.

5.4.13. Протягом строку дії Договору веб-сайт, Інтернет-магазин(за наявності), інше програмне забезпечення (далі разом – сайт) Клієнта(яке використовується Клієнтом), на якому розміщується Віртуальний платіжний термінал, повинен відповідати вимогам / під час приймання Платежів, що ініціюються з використанням Картки, Клієнт зобов'язується дотримуватися вимог, що викладені в Додатку 1.2 до Договору. У разі невиконання Клієнтом, визначених обов'язків за цим пунктом Договору, НПП має право призупинити виконання обов'язків за Договором.

5.4.14. У разі використання Apple Pay при отриманні послуг НПП, ознайомитися з Apple Pay Web Merchant Terms and Conditions за посиланням https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/.

5.4.15. Якщо НПП отримало від банка-еквайра/емітента/ПС інформацію про оскарження/опротестування/скасування/блокування платіжної операції, ініційованої з використанням Картки/реквізитів Картки (chargeback), згідно з правилами відповідної ПС, в рамках якої емітовано таку Картку, Клієнт зобов'язується відшкодувати НПП суми коштів, що були сплачені НПП для повернення недійсного Платежу/скасованого Платежу/заблокованого Платежу, ініційованого з використанням Картки/реквізитів Картки (chargeback), згідно з правилами відповідної ПС, емітенту або банку-еквайру (на підставі опротестування Споживачем-держателем ЕПЗ Платежу, що визнаний недійсним), сплати за розгляд ПС спору щодо такого переказу (арбітраж), сплачені НПП/утримані з НПП штрафи та/або комісії ПС/еквайром та/або вимагати сплати Клієнтом таких коштів на розрахунковий рахунок НПП, реквізити якого будуть вказані у відповідному листі (вимозі).

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА РОЗРАХУНКИ

6.1. За надання фінансових платіжних Послуг за Договором НПП отримує Винагороду, розмір якої та порядок сплати визначається Сторонами у Заяві та/або у відповідному договорі про внесення змін до Договору. Винагорода не є об'єктом оподаткування ПДВ згідно п. 196.1.5 Податкового кодексу України.

6.2. Ціна Договору відповідає загальній вартості наданих Послуг протягом строку дії Договору.

6.3. Всі розрахунки між Сторонами здійснюються у національній валюті України - гривні.

6.4. Кожного місяця, наступного за Звітним періодом, НПП складає Акт наданих послуг (далі – Акт) та направляє/передає його на підпис Клієнту(в паперовому вигляді – в 2-х примірниках або у вигляді електронного документу з використанням сервісу електронного документообігу «ВЧАСНО» тощо). Якщо протягом Звітного періоду Послуги за Договором не надавалися, НПП Акт не складається та Клієнту не надається.

6.5. Клієнт направляє/передає НПП примірник підписаного Клієнтом Акту протягом 5(п'яти) робочих днів з дати його отримання від НПП, або протягом зазначеного строку направляє/надає НПП вмотивовану відмову від його підписання(надається Клієнтом у разі наявності у нього зауважень/претензій до Послуг та/або інформації, викладеної в Акті, які ним у цьому разі зазначаються в такій вмотивованій відмові).Сторони зобов'язуються врегулювати спірні питання, вирішити можливість та порядок їх усунення та підписати погоджений Акт протягом 3 (трьох) робочих днів, наступних за датою отримання НПП вмотивованої відмови. Якщо НПП не отримав від Клієнта у зазначений цим пунктом Пропозиції строк підписаний з його боку Акт або вмотивовану відмову від його підписання, такий Акт вважається погодженим в повному обсязі та підписаним Клієнтом, зазначені в Акті Послуги вважаються наданими Клієнту в повному обсязі та належним чином, та Клієнт зобов'язується сплатити НПП відповідну суму Винагороди(якщо така не була утримана НПП з Клієнта згідно Договору) за такі Послуги на підставі Договору(у цьому разі Клієнт акцептом Пропозиції погоджується а НПП має право самостійно здійснити зарахування зустрічних однорідних грошових вимог та повідомити про це Клієнта).

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання/несвоєчасного виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором, ця Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні всі завдані цим збитки, згідно з Законодавства та умов Договору.

7.2. Сторона, яка прострочила виконання грошового зобов'язання за Договором, сплачує іншій Стороні пеню в розмірі 0,1% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день такого прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня. Сплата пені не звільняє Сторону від виконання нею своїх обов'язків за Договором.

7.3. Сторона не несе відповідальності за несвоєчасне виконання своїх грошових зобов'язань по розрахунках, якщо це сталося з вини іншої Сторони.

7.4. НПП не несе відповідальності за якість послуг/робіт/товарів Клієнта та не несе відповідальності по зобов'язаннях Клієнта перед Споживачем, які виникають у зв'язку з виконанням Клієнтом умов договору/правочину між ним та Споживачем. У випадку невиконання Клієнтом вимог НПП/банку-еквайра/ПС/емітента щодо надання інформації за Договором/згідно вимог Законодавства, або надання недостовірної/неповної інформації про види діяльності Клієнта, які повідомлялися для призначення коду категорії діяльності Клієнта, в т.ч. розміщення на Сайті/сайтах Клієнта недостовірної інформації про Товари, НПП має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний сплатити штраф за кожен встановлений випадок неналежного виконання умов Договору/вимог НПП/банку-еквайра/ПС/емітента, сума якого становить не більше розміру завданих цим збитків НПП/банку-еквайра/ПС/емітента, з урахуванням розміру штрафних санкцій НБУ.

7.5. Сторона не несе відповідальності за дії іншої Сторони по відношенню до Споживачів у будь-якому випадку, коли такі дії не відносяться до предмету Договору.

7.6. При розгляданні скарг або претензій з боку Споживачів, Сторони дотримуються наступних положень Договору:

- кожна скарга або претензія розглядається Сторонами спільно, але у межах компетенції кожної з Сторін. Сторона, через помилку якої виникла скарга, має терміново виправити цю помилку;

- відповідальність перед Споживачами за неналежне виконання умов Договору несе та Сторона, через вину якої виникла ситуація, яка призвела до претензій, вимог або скарг з боку Споживачів;
- у разі, якщо скарга або претензія виникла з вини однієї з Сторін, ця Сторона для виправлення своєї помилки може звернутися до іншої Сторони за додатковою інформацією, якщо така інформація є необхідною для виправлення помилки. Інша Сторона має надати таку інформацію протягом 3 (трьох) робочих днів;
- всі питання, пов'язані з помилковим оформленням Споживачем документів, необхідних для здійснення Платежу, а саме: невірно зазначені реквізити Платежу, найменувань тощо - вирішуються між Клієнтом та Споживачем самостійно без участі НПП, про що Клієнт зобов'язаний повідомити Споживача при першому ж його зверненні.

7.7. Сторони гарантують, що їм належать всі необхідні права для здійснення передачі права на використання торговельної марки іншій Стороні за цим Договором. Сторони несуть повну відповідальність за дотримання авторських прав на торговельні марки, які надані іншій Стороні з метою виконання Договору.

7.8. Клієнт несе цивільну відповідальність за всі можливі ризики в разі здійснення неналежних (шахрайських) платіжних операцій зі сторони ініціаторів Платежу, що призведуть до матеріальних збитків НПП та репутаційних втрат НПП, та зобов’язується відшкодувати НПП всі можливі збитки останнього у повному обсязі, що виникли на підставі неналежної(шахрайської) платіжної операції.

7.9. У разі ненадання(несвоєчасного надання) або надання НПП неповної/невірної/недостовірної/не чинної інформації/документів Клієнтом(які у нього мають бути згідно Законодавства та умов Договору), що необхідні НПП для виконання нею обов’язків суб’єкта первинного фінансового моніторингу згідно вимог Закону про ПВК/ФТ, в тому числі але не виключно, для виконання нею вимог ст. 14 Закону про ПВК/ФТ(- супроводження всіх Платежів за Договором інформацією про платника/отримувача Платежу; - здійснення відстеження через Клієнта(який є отримувачем Платежу) за допомогою унікального облікового номера фінансової операції Платежу(переказу коштів) та визначення особи, яка уклала договір з Клієнтом(отримувачем) про поставку товарів, виконання робіт, надання послуг, надання кредиту, Клієнт; тощо), зобов’язується відшкодувати на вимогу НПП всі завдані їй цим збитки(суми штрафів, що передбачені Законом про ПВК/ФТ, тощо). Зазначена умова є чинною та діє протягом 5 років після закінчення строку дії Договору.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо Сторона, яка не виконала або неналежним чином виконала зобов‘язання доведе, що таке порушення сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, визначених у цьому Договорі.

8.2. Під обставинами непереборної сили у цьому Договорі розуміються: стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, блискавки вплив інших атмосферних явищ тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, антитерористичні операції, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки та локаути, бойкоти тощо), а також видання заборонних або обмежуючих актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, які унеможливлюють виконання Сторонами Договору, або тимчасово перешкоджають його виконанню.

8.3. Дія обставин непереборної сили повинна бути підтверджена документом компетентного органу, який уповноважений згідно із Законодавством посвідчувати наявність таких обставин.

8.4. Сторона, для якої дія обставин непереборної сили перешкоджає виконанню зобов'язань за Договором, повинна не пізніше 7 (семи) календарних днів після настання дії обставин, визначених у пункті 8.2 Пропозиції, повідомити іншу Сторону про настання або припинення таких обставин.

8.5. У разі, якщо такі обставини тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторони можуть прийняти рішення про перенесення термінів виконання умов Договору або про його припинення, про що укладається відповідний договір про внесення змін до Договору.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами.

9.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір передається на розгляд суду у порядку, передбаченому Законодавством.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПРОПОЗИЦІЇ

10.1. Зміна в будь-які пункти або розділи Пропозиції вважається зміною умов відповідного Договору.

10.2. НПП має право ініціювати внесення змін в Пропозицію. НПП повідомляє про це Клієнта не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до запланованої дати внесення таких змін шляхом розміщення зазначеної інформації на Офіційному вебсайті НПП.

10.3. Повідомлення Клієнта вищезазначеними способами прирівнюється до отримання ним пропозиції НПП про внесення змін до Пропозиції.

10.4. Якщо Клієнт, який отримав пропозицію про внесення змін до Пропозиції у межах строку для відповіді, встановленого в п.10.5 Пропозиції, продовжує користуватися послугами НПП, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Пропозиції та їх прийняттям.

10.5. Будь-які зміни, внесені в Пропозицію, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у Пропозиції, однаково поширюються на всіх осіб, що уклали Договір з НПП, у тому числі, на тих, хто уклав Договір раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності. У випадку незгоди із пропозицією про внесення змін в Пропозицію, Клієнт вправі протягом 7 (семи) календарних днів, з дня отримання такої пропозиції, відмовитись від Договору.

10.6. З метою підтримки належного ступеня інформованості Клієнта щодо чинних редакцій Пропозиції, у тому числі, гарантованого ознайомлення Клієнта з пропозиціями про внесення змін в Пропозицію, Клієнт зобов'язаний регулярно звертатися в НПП за одержанням відомостей про пропозиції щодо внесення змін в Пропозицію. Відвідування Клієнтом відповідних розділів Офіційного вебсайту НПП (що містять інформацію про чинну редакцію Пропозиції, а також пропозиції про внесення змін в Пропозицію) прирівнюється до звернення Клієнта за відповідною інформацією безпосередньо в НПП.

10.7. Якщо інші положення Пропозиції передбачають відмінний від наведеного в у даному підрозділі Пропозиції порядок зміни окремих частин Пропозиції або інший порядок повідомлення Клієнта про зміни умов Договору, то такий порядок вважається пріоритетним по відношенню до викладеного у даному розділі Пропозиції.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Будь-яка інформація, якщо інше прямо не передбачено Договором або чинним законодавством, отримана Стороною від іншої Сторони у будь-якій формі(вигляді), є конфіденційною інформацією (далі – **Конфіденційна інформація**), в тому числі але не виключно:

- відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована - **Персональні дані**;
- інформація про діяльність та фінансовий стан користувача, що стала відома небанківському надавачу платіжних послуг в ході обслуговування користувача та взаємовідносин з ним чи третіми особами під час надання платіжних послуг - **Таємниця надавача платіжних послуг**;
- паролі, протоколи взаємодії, IP-адреси, журнали операцій, технічна інформація тощо. Інформація, яка стосується другої Сторони, змісту Договору, ходу його виконання і отриманих результатів, порядок та розмір розрахунків між Сторонами. Комерційна таємниця Сторони;
- інша інформація, визнана такою на підставі закону.

11.2. Кожна зі Сторін зобов’язуються вживати всіх необхідних заходів для запобігання незаконній обробці, витоку або несанкціонованому доступу третіх осіб до Конфіденційної інформації, в т.ч. при наданні Стороною доступу до неї працівникам, які приймають участь в укладанні / виконанні Договору та/або використовують її для виконання їх обов’язків, та в інших випадках та порядку, визначених законодавством, та умовами Договору.

11.3. Вимоги Договору щодо нерозголошення Конфіденційної інформації не поширюється на відомості, що: є загальновідомими (відкритими) / відомі невизначеному колу осіб з джерел, не пов’язаними із порушенням Стороною зобов’язання за Договором або вимог законодавства; законно відомі Стороні до моменту їх отримання від іншої Сторони; законно отримані Стороною від інших осіб, які мають право на таке розкриття і не пов’язані з зобов’язаннями щодо обмеження

їх розголошення; підлягають обов'язковому оприлюдненню/розкриттю відповідно до вимог законодавства.

11.4. Акцептуючи цю Пропозицію та виконуючи його умови Договору, Клієнт цим підтверджує та гарантує, що до моменту передачі ним НПП будь-якої інформації / документів, що містять Конфіденційну інформацію, Клієнтом на законних підставах отримано повну та беззастережну згоду суб'єкта персональних даних / згоду особи:

1) на обробку НПП Персональних даних суб'єкта персональних даних / на обробку Конфіденційної інформації особи (збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), що надані Клієнтом до НПП у будь-який спосіб та формі.

2) з наступною метою, що відповідає вимога законодавства:

- аналізу даних для прийняття НПП рішення щодо укладення / зміни / розірвання / виконання Договору про надання фінансових платіжних послуг, право надання яких має НПП згідно законодавства;
- надання Клієнту платіжних послуг, право на надання яких має НПП, згідно законодавства;
- виконання НПП вимог законодавства в сфері ПВК/ФТ;
- розкриття Таємниці надавача платіжних послуг, згідно Закону України «Про платіжні послуги» та нормативних актів Національного банку України;
- здійснення НПП своєї фінансово-господарської діяльності, виконання умов укладених договорів;
- пропонування повного переліку платіжних та інших пов'язаних з ними послуг НПП;
- інформування про діючі умови програми лояльності, бонуси, промокоди, акції, спеціальні пропозиції тощо;
- належного спілкування (наприклад, у випадку неналежної платіжної операції, під час проведення опитування щодо якості обслуговування, із метою аналітики, підвищення якості послуг, розроблення нових послуг, покращення роботи сайту, визначення результатів рекламних кампаній/акцій або для розробки спеціальних послуг);
- інформування Клієнта (у т.ч. шляхом залучення третіх осіб, у визначених чинним законодавством випадках) згідно укладеного договору про надання фінансових платіжних послуг та вимог чинного законодавства;
- надсилання нагадувань про можливість ініціювати платіжну операцію відповідно до інформації, отриманої на підставі аналізу профілю (будь-яка форма автоматизованої обробки особистих даних, що передбачає використання даних для оцінки та аналізу певних особистих аспектів, пов'язаних із фізичною особою, що стосуються економічної ситуації, особистих уподобань, інтересів, надійності, поведінки, розташування або пересувань такого суб'єкта персональних даних);
- надсилання інформаційних бюлетенів;
- адміністративних, правових та для цілей захисту персональних даних та безпеки (наприклад для виявлення та перешкоджання вчинення шахрайських операції/дій);
- здійснення НПП самозахисту свого цивільного права та права іншої особи від порушень і протиправних посягань;
- передача, поширення, надання / отримання Персональних даних та іншої Конфіденційної інформації від/до третіх осіб, згідно пп.3 цього пункту Пропозиції;
- інша мета, що не суперечить чинному законодавству.

3) на передачу (надання / отримання) Персональних даних та іншої Конфіденційної інформації(за виключенням визначених законодавством випадків, коли надання/отримання такої інформації відповідній третій особі прямо заборонено) до/від наступних третіх осіб:

- до/від розпорядників персональних даних — юридичних та фізичних осіб, яким НПП або якими НПП, або законодавством надано право здійснювати обробку Персональних даних/Конфіденційної інформації від імені та відповідно до визначених мети й умов такої обробки;
- до/від банків, інших надавачів платіжних послуг, операторів платіжних систем та/або платіжної інфраструктури, учасників платіжних систем, технологічних операторів, процесингових центрів, а також інших осіб, залучених до ініціювання, виконання, супроводження та обліку платіжних операцій і надання відповідних платіжних та пов'язаних з ними послуг;

- до/від архівних установ, постачальників послуг зі зберігання, систематизації, резервного копіювання та іншої обробки інформації і документів;

- до/від учасників НФГ EasyPay(небанківська фінансова група EasyPay (ІзіПей), інформація про яку(її контролерів, учасників, відповідальну особу тощо) оприлюднено на офіційному вебсайті Національного банку України в мережі Інтернет за посиланням https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/fin-group)/Компанії групи (юридична особа, яка прямо або опосередковано контролює НПП, контролюється НПП або яка перебуває разом із НПП під спільним прямим чи опосередкованим контролем та/або має спільних кінцевих бенефіціарних власників) — виключно в обсязі, необхідному для забезпечення функціонування спільної технологічної та сервісної інфраструктури, надання та супроводження послуг, ідентифікації та автентифікації користувачів, виконання платіжних операцій, надання фінансових послуг, забезпечення інформаційної та кібербезпеки, запобігання шахрайству, виконання вимог законодавства, опрацювання звернень користувачів, а також для інших цілей, визначених законодавством;

- до/від осіб, які надають НПП послуги процесингу, інформаційно-технологічного та програмного забезпечення, хостингу, телекомунікаційні, фінансові, інформаційні, консультаційні та інші послуги, необхідні для забезпечення діяльності НПП та надання НПП послуг;

- до/від суб'єктів господарювання, які надають послуги з використанням торговельної марки (бренду) «EasyPay», якщо така передача необхідна для надання обраної суб'єктом персональних даних(Клієнтом) послуги, забезпечення функціонування відповідного сервісу або пропонування інших послуг, за умови наявності належної правової підстави для відповідної обробки та/або передачі персональних даних;

- до/від Національного банку України, Антимонопольного комітету України, державних органів, органів місцевого самоврядування, судів, правоохоронних, податкових та інших уповноважених органів, нотаріусів — у випадках та в обсязі, передбачених законодавством а також, коли обробка персональних даних/передача Конфіденційної інформації, необхідна НПП з метою захисту своїх прав та інтересів та/або недопущення їх порушення;

- до/від інших фізичних (в т.ч. суб'єктів підприємницької діяльності та/або самозайнятих осіб) та юридичних осіб, якщо передача Персональних даних є необхідною для виконання ними функцій або надання послуг НПП відповідно до укладених договорів, за умови дотримання встановлених законодавством вимог щодо захисту персональних даних;

- до/від Української міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (https://www.ema.com.ua/about/), власнику EMA Anti Fraud Hub (AFH), якщо через такий проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням API, на оброблення інформації, з метою отримання платіжних послуг НПП та захисту інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб;

- до/від операторів мобільного зв'язку телекомунікаційних даних, зібраних стосовно номерів телефонів, вказаних Клієнтом(уповноваженою особою / працівником / представником Клієнта) при заповненні форм та/або отриманих НПП від третіх осіб (в тому числі, але не виключно, банків та інших надавачів платіжних послуг тощо);

- до/від третіх осіб, що надають послуги НПП щодо верифікації/належної перевірки Клієнта відповідно до Закону про ПВК/ФТ.

4) обробку телекомунікаційних даних, отриманих під час користування засобами дистанційної комунікації, в т.ч. але не виключно, вебсайтом що включають: файли cookie, IP-адреси, параметри та налаштування інтернет-браузерів технічних пристроїв НПП та іншу технічну інформацію;

5) фіксацію телефонних розмов а також відео/аудіо-дзвінків, з використанням мобільних додатків тощо, їх обробку та подальше зберігання;

6) на залучення НПП до співпраці в рамках Договору, третіх осіб.

11.5. Акцептуючи цю Пропозицію, Клієнт цим підтверджує, що:

1) він надає згоду на передачу (надання / отримання) Конфіденційної інформації(за виключенням визначених законодавством випадків, коли надання/отримання такої інформації відповідній третій особі прямо заборонено) НПП до/від третіх осіб та з метою, що визначені підпунктами.2-3 пункту 11.4 цієї Пропозиції;

2) згода особи на обробку Конфіденційної інформації надається на весь строк зберігання відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно законодавства, після припинення правовідносин. Клієнту повідомлено(а останній зобов'язується про це повідомити особам, Персональні дані/Конфіденційна інформація яких ним надається до НПП, згідно отриманої від них згоди) що строк зберігання Персональних даних/Конфіденційної інформації, що обробляються згідно вимог Закону про ПВК/ФТ становить не менше ніж 5 (п'ять) років з дати припинення ділових відносин(Договору)/виконання фінансової платіжної операції, що ініційована Клієнтом;

3) Клієнт має законне право на надання усіх без виключення даних, зазначених Клієнтом при заповненні форм, наданні документів та іншої інформації та переданих до НПП, та Клієнту відомо про відповідальність за надання завідомо неправдивої інформації, в т.ч. але не виключно, під час проведення належної перевірки Клієнта;

4) Клієнту відомо та Клієнт повідомив суб'єкта персональних даних про: права визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»; включення отриманих НПП Персональних даних до бази персональних даних «Клієнти» НПП; зобов'язання НПП, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу забезпечувати обробку Персональних даних для цілей виконання останнім вимог Закону про ПВК/ФТ та для цілей виконання вимог Закону України «Про платіжні послуги»; згода (дозвіл) на обробку Персональних даних, не вимагає здійснення НПП письмових повідомлень про передачу Персональних даних іншим особам;

5) Клієнт погоджується (підтверджує отримання ним такої згоди у відповідних осіб) на використання НПП з метою комунікації контактних даних, що були зазначені та/або окремо повідомлені Клієнтом до НПП у будь-який спосіб. Така комунікація може здійснюватися поштовим зв'язком, електронною поштою, телефонним зв'язком, спеціальними засобами програмного забезпечення, які пов'язані з телефонними номерами, засобами зв'язку у соціальних мережах та іншими електронними засобами зв'язку. НПП, а також учасники, що входять до складу небанківської фінансової групи EasyPay, для цілей надання платіжних послуг/виконання інших заходів(визначених нормативно-правовими актами та внутрішніми документами НПП), мають право телефонувати, направляти інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції тощо щодо послуг НПП, учасників цієї групи, за допомогою поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, SMS – повідомлень, з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет тощо на поштові адреси, адреси електронної пошти, номери телефонів;

6) Клієнт ознайомлений із тим, що НПП забезпечує належний захист Персональних даних/Конфіденційної інформації у спосіб, визначений чинним законодавством України та повідомив про це суб'єктів персональних даних / осіб згоду на обробку Конфіденційної інформації ним отримано для цілей цього Договору. Захист Персональних даних/Конфіденційної інформації передбачає заходи, спрямовані на запобігання випадковій втраті, знищенню, незаконній обробці, у тому числі незаконному доступу чи знищенню Персональних даних/Конфіденційної інформації.

11.6. Кожна Сторона зобов'язується забезпечити зберігання, захист та запобігання несанкціонованому доступу до інформації, що становить Таємницю надавача платіжних послуг, у відповідності до вимог чинних нормативно-правових актів(не розголошувати її та не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків, передбачених чинним законодавством).

11.7. Сторона, винна в несанкціонованому розголошенні інформації, що становить Таємницю надавача платіжних послуг та/або її використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду надавачу платіжних послуг(НПП) та/або посереднику, його клієнту, користувачу платіжних послуг/Клієнту, зобов'язана відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до законодавства.

11.8. Акцептуючи цю Пропозицію Клієнт беззаперечно надає цим письмовий дозвіл(в т.ч., але не виключно, письмовий дозвіл у розумінні ст.66 Закону України «Про платіжні послуги»):

- отримувати НПП інформацію про нього, що містить банківську таємницю у банках, Таємницю надавача платіжних послуг у надавачів платіжних послуг, іншу Конфіденційну інформацію у суб'єктів первинного фінансового моніторингу (з дотриманням вимог законодавства), а банкам/надавачам платіжних послуг/суб'єктам первинного фінансового моніторингу надає дозвіл на надання(розкриття) такої інформації до НПП, що необхідна НПП для виконання: умов цього Договору; умов договорів, укладених НПП з банками/надавачами платіжних послуг/операторами

платіжних систем/технологічними операторами, з метою надання платіжних послуг за цим Договором; вимог нормативно правових актів;

- надавати НПП інформацію, що містить Таємницю надавача платіжних послуг, іншу Конфіденційну інформацію іншим надавачам платіжних послуг / суб'єктам первинного фінансового моніторингу, для виконання НПП: умов цього Договору; умов договорів, укладених НПП з банками/надавачами платіжних послуг/операторами платіжних систем/технологічними операторами, з метою надання платіжних послуг за цим Договором; вимог нормативно правових актів.

12. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ ТА ОБМІН ДОКУМЕНТАМИ

12.1. З метою виконання умов Договору, Сторони можуть надавати одна одній документи(їх копії) в електронному та/або паперовому вигляді(на їх власний розсуд), якщо інше не визначено Законодавством та/або умовами Пропозиції.

12.2. У разі надання Стороною документів в електронному вигляді, на наступні електроні документи обов'язково накладається:

1) кваліфікований ЕП уповноваженої особи Сторони(Підписувача):

- Заява, договори(правочини) до Договору та додатки до нього;
- акти наданих послуг, акти звіряння взаємних розрахунків, що виникають за Договором;
- повідомлення, листи, заяви та будь-які інші документи, які можуть бути складені у вигляді електронного документу, та якими Сторони можуть обмінюватися з метою укладення та/або виконання Сторонами будь-яких договорів, угод тощо;

2) Простий ЕП та/або удосконалений ЕП Підписувача(якщо інше не визначено Пропозицією чи Законодавством):

- Реєстри та/або відомості про кожний факт прийому Платежу на користь Клієнта, відповідно до Додатку 1.1 до Пропозиції та/або умов укладеного(за наявності) Сторонами договору, що передбачає використання простого ЕП Сторонами);
- інші електронні документи/електронні дані, перелік яких попередньо погоджений Сторонами або визначений окремим договором між Сторонами.

Електронна взаємодія Сторін, яка потребує відправлення/отримання/використання/постійного зберігання за участю третіх осіб електронних даних, аналоги яких на паперових носіях не повинні містити власноручний підпис відповідно до чинного законодавства, а також автентифікація в інформаційних системах, в яких здійснюється обробка таких електронних даних, можуть здійснюватися з використанням електронних довірчих послуг або без отримання таких послуг, за умови попередньої домовленості між учасниками взаємодії щодо порядку електронної ідентифікації учасників таких правових відносин.

Сторони встановлюють та погоджуються з тим, що електронний документ вважається підписаним датою, що зазначена на документі як дата його укладення/складення незалежно від дати електронного підпису(згідно п.12.2 Пропозиції) і мітки часу, якщо інше не визначено Договором.

12.3. Сторони визначили, що системою електронного документообігу є https://vchasno.ua (по тексту - «ВЧАСНО»), якщо інше не визначено умовами Пропозиції або якщо використання інших систем електронного документообігу не буде погоджено Сторонами додатково.

Кожна із Сторін повинна додатково до зберігання оброблених первинних електронних документів бухгалтерського обліку у системі електронного документообігу забезпечити їх зберігання в власному електронному архіві, захищеному від доступу до них третіх осіб.

Кожна Сторона зобов'язана слідкувати за надходженням електронних документів та здійснювати їх приймання, перевірку, підписання та повернення іншій Стороні в ті строки, які встановлені умовами Договору для цих документів. Якщо Договором не встановлено строків для конкретних документів, строк приймання, перевірки, підписання та повернення(за необхідності) іншій Стороні таких документів становить 3 (три) робочих дні, починаючи з дати їх надсилання.

12.4. Електронний документ вважається підписаним датою, що зазначена на цьому документі як дата укладення/складення, та набирає чинності, якщо він був підписаний електронним підписом(згідно п.12.2 Пропозиції) Стороною-відправником та був надісланий Стороні-одержувачу, отримання такого підписаного електронного документа Стороною-одержувачем підтверджено, про те протягом передбаченого Договором строку Сторона-одержувач не підписала цей документ та не надіслала Стороні-відправнику мотивованої відмови від його підписання.

Мотивована відмова від підписання електронного документа надсилається засобами відхилення системи електронного документообігу, з обов’язковим надання коментарів про обґрунтовані причини відхилення (відмови від підписання).

12.5. Усі повідомлення, що здійснені за допомогою електронної пошти, вважаються одержаним адресатом з часу надходження авторові повідомлення в електронній формі від адресата про одержання цього електронного документа автора. Сторони зобов’язані підтверджувати по електронній пошті факт отримання від іншої Сторони повідомлень, надісланих електронною поштою.

12.6. Усі повідомлення Сторін, що здійснені у паперовому вигляді, якщо інше не передбачено умовами Пропозиції, будуть вважатися належними, якщо вони здійснені Сторонами у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за адресами Сторін, зазначеними у відповідному письмовому повідомленні Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата, зазначена на поштовому штемпелі відділення зв'язку одержувача. На Клієнта покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Клієнта та своєчасним отриманням кореспонденції.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Сторони домовились, що якщо дата виконання зобов'язання за Договором припадає на вихідний або святковий день, строк його виконання переноситься на найближчий робочий день, що настає за датою виконання зобов'язання. Дата та час вчинення будь-яких дій Сторони визначають за київським часом (GMT+2 години).

13.2. Кожна із Сторін підтверджує і гарантує, що при передачі іншій Стороні персональних даних будь-яких фізичних осіб, були дотримані вимоги спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних, у тому числі в частині отримання згоди на обробку персональних даних. Сторона зобов'язана самостійно повідомляти таким особам про передачу іншій Стороні їх персональних даних, а також про порядок реалізації ними прав, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні в повному обсязі будь-які збитки та шкоду, завдані порушенням або недостовірністю цієї гарантії. НПП, як суб’єкт первинного фінансового моніторингу, у відповідності та на виконання вимог Закону про ПВК/ФТ, отримує/обробляє/зберігає персональні дані користувачів без отримання згоди суб’єкта персональних даних.

13.3. Укладанням Договору представники Сторін іншій Стороні надають згоду на збір та обробку їх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», з метою ведення Сторонами систематизації та обліку господарської діяльності.

13.4. У разі, якщо зміст деяких положень Пропозиції суперечить Законодавству, то до відносин між Сторонами застосовуються норми Законодавства.

13.5. Недійсність (незаконність) деяких положень Пропозиції не має наслідком недійсність інших положень Пропозиції та Пропозиції в цілому, оскільки можна припустити, що Договір був би укладений і без включення до нього таких положень.

13.6. По всіх питаннях, не врегульованих Пропозицію та/або Заявою, Сторони керуються відповідними нормами Законодавства.

13.7. У випадку, коли одна із Сторін не використала або використала не в повному обсязі права, що випливають з Договору або з іншої правової підстави, це не означає відмову цієї Сторони від використання їх у майбутньому.

13.8. Назви розділів Пропозиції використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

13.9. Сторони домовились, що у разі необхідності внесення змін до викладених в Заяві умов Договору, Сторони укладають договір про внесення змін до Договору.

13.10. Всі додатки до Пропозиції, зміни до Договору у тексті яких є послання на Договір, є їх невід'ємною складовою.

13.11. НПП підтверджує, що воно є платником податків на прибуток підприємств на загальних підставах відповідно до Законодавства.

13.12. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує, що до укладання Договору він ознайомлений з інформацією, вказаною в ст.30 Закону України «Про платіжні послуги» та ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що розміщена на Офіційному вебсайті НПП.

14. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ ТА ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Національний банк України
адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9
телефон: 0-800-505-240
електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів і захисту споживачів (Держпродспоживслужба):
адреса: м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1
телефон: (Call-центр) (044) 364 77 80
Офіційний вебсайт: https://dpss.gov.ua/
Електронна адреса info@dpss.gov.ua

Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві
адреса: 03151, м.Київ, вул. Волинська, 12
тел. (044) 245-77-98, (063) 639-09-09
Офіційний вебсайт: http://kyiv-dpss.gov.ua/
e-mail: info@kyiv-dpss.gov.ua

15. РЕКВІЗИТИ НПП

Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНА УСТАНОВА «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ».
Скорочене найменування: ТОВ «ПУ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ».
Код за ЄДРПОУ 35442539.
Місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, буд.82-А, корп. Б, офіс 312.
п/р UA 493226690000026503300843412 в АТ «Ощадбанк»,
п/р UA 493226690000026503300843412 в АКБ "ІНДУСТРІАЛБАНК".
Тел. 0 800 60 30 03 (безкоштовно з будь-якого номера по Україні).
Електронна пошта: call-center@easypay.ua

Генеральний директор _____ Віталій МАЗУРЕНКО